



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva posta in essere tramite il sito internet milanoserviziassicurativi.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* , la società *omissis* , broker assicurativo iscritto nel Registro degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) *omissis* , e la società *omissis* hanno segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* milanoserviziassicurativi.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dalle verifiche eseguite, è emerso che il sopracitato dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito cita i riferimenti e il numero di iscrizione nel RUI *omissis* della società *omissis* avente sede legale *omissis* ;
- c) il predetto sito *internet* è risultato essere incluso - con l'acronimo *www* (*www.milanoserviziassicurativi.it*) - nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS a seguito di richiesta trasmessa in data *omissis* , dall'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* ;
- d) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al sopracitato intermediario - e per conoscenza *omissis* che non risulta avere un rapporto di collaborazione con *omissis* - una richiesta di riconoscimento/disconoscimento del dominio *internet* *www.milanoserviziassicurativi.it*. Nella nota, oltre a segnalare che il sito - attualmente accessibile in *internet* - risultava essere stato creato in data 25 luglio 2024, è stato chiesto, in caso disconoscimento, di provvedere ad aggiornare con immediatezza i dati presenti nella pagina personale del RUI dando pronto riscontro all'IVASS dell'avvenuto aggiornamento entro il termine di 3 (tre) giorni;
- e) *omissis* , il sopracitato intermediario *omissis* ha disconosciuto la titolarità dei domini *www.milanoserviziassicurativi.it*

e *milanoserviziassicurativi.it* comunicando di non aver rinnovato la sottoscrizione dell'*account* relativo al dominio incluso nella lista dei siti



internet degli intermediari iscritti nel RUI (www.milanoserviziassicurativi.it).
L'intermediario ha dichiarato altresì la propria estraneità alle attività *omissis* svolte tramite il sito e di aver provveduto ad aggiornare l'anagrafica presente nel RUI dando indicazione del nuovo dominio di riferimento della società
(*omissis*);

- f) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta alla società *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , con cui risulta collaborare la sopracitata *omissis* , chiedendo di procedere al riconoscimento o al disconoscimento del suddetto sito con comunicazione urgente da trasmettere entro 3 (tre) giorni;
- g) in data *omissis* , è pervenuta una comunicazione da parte *omissis* che ha comunicato di aver ricevuto diverse segnalazioni da parte di utenti in riferimento al sito milanoserviziassicurativi.it circa la presenza del logo *omissis* tra i suoi contenuti. La sopracitata Associazione riferiva lo svolgimento di attività fraudolente compiute a nome e per conto della società *omissis* . il cui numero di iscrizione nel RUI *omissis* risultava essere presente nella *home page* del dominio. Nella comunicazione si precisava altresì che *omissis* dell'Associazione può essere utilizzato esclusivamente da soggetti iscritti *omissis* del Registro tenuto dall'IVASS, purché associati;
- h) in data *omissis* , l'intermediario *omissis* ha disconosciuto il sito *internet* milanoserviziassicurativi.it *omissis* ;
- i) attraverso la consultazione del portale whois.domaintools.com il sito è risultato essere stato creato in data 14/08/2024, è stata inoltre individuata in

Hosting Concepts B.V la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere ignota;

- j) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazioni utile in merito al sito *milanoserviziassicurativi.it* e al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- k) con comunicazioni *omissis* , il *Registrar* ha trasmesso all'IVASS delle risposte automatiche che non hanno permesso di creare un canale di contatto utile all'identificazione dei dati del *Registrant*;
- l) il sito *internet* *milanoserviziassicurativi.it* risulta alla data odierna ancora attivo differentemente dal sito *www.milanoserviziassicurativi.it* che non risulta essere accessibile agli utenti.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* *milanoserviziassicurativi.it* non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* milanoserviziassicurativi.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI



I V A S S
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

