



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta tramite il sito internet [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it)

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

**RILEVATO** che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis*, nell'ambito delle verifiche periodiche effettuate sulla lista dei domini *internet* degli intermediari iscritti nel Registro degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) è stato rilevato che attraverso il sito *internet* [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it) verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dagli accertamenti effettuati, è emerso che il dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito sono presenti i seguenti riferimenti: *omissis*;
- c) dalle verifiche svolte nel RUI, si è rilevato un rapporto di collaborazione tra la sopracitata società e l'agenzia *omissis* iscritta nel Registro con numero *omissis*;
- d) il sito *internet* [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it) è risultato censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito IVASS a seguito di richiesta, *omissis*, trasmessa, in data *omissis*, dall'intermediario *omissis*, iscritto nel RUI *omissis* per il collaboratore *omissis* ;
- e) con nota *omissis*, l'IVASS ha chiesto al sopracitato intermediario, *omissis* di riconoscere o disconoscere il sito [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it) e di intervenire tempestivamente per revocare la comunicazione del dominio attraverso il portale Nuovo RUI nel caso in cui lo stesso non fosse più riferibile al collaboratore, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per ricevere una risposta;
- f) *omissis* ha disconosciuto il sito e informato l'Istituto di aver aggiornato l'anagrafica del profilo del collaboratore *omissis* tramite accesso al portale Nuovo RUI rimuovendo l'indicazione del sito, e che il collaboratore non aveva rinnovato la sottoscrizione del dominio;

- 
- g) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto all'agenzia *omissis* e per conoscenza al collaboratore *omissis* di procedere al riconoscimento o al disconoscimento del sito posto che nella *home page* si era rilevata la presenza di informazioni - quali la denominazione, l'indirizzo della sede legale della società e il numero di iscrizione nel RUI - riferibili al collaboratore, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per fornire un riscontro;
- h) *omissis* , in risposta alla sopracitata nota, è pervenuta dalla casella di posta elettronica certificata - identificata nella visura camerale come appartenente al collaboratore *omissis* - una comunicazione automatica di mancato recapito;
- i) *omissis* l'agenzia *omissis* ha informato l'IVASS di aver contattato il collaboratore per chiedere chiarimenti confermando la totale estraneità dello stesso alle attività illecite svolte tramite il sito [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it) *omissis* ;
- j) *omissis* ;
- k) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* è stata individuata in Tucows la società che ha fornito il dominio *internet (Registrar)*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere: *omissis* riferimenti riconducibili al rappresentante legale della società *omissis*;

---

- *omissis* , che ha disconosciuto il sito e trasmesso all'IVASS la summenzionata denuncia querela;

- l) il sito *internet* [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it) alla data odierna risulta ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

---

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* [www.carolloconsulenzeassicurative.it](http://www.carolloconsulenzeassicurative.it).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI