



*SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO*  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n.

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta tramite i siti internet franchi-assicurazioni.com e www.franchi-assicurazioni.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- 
- a) *omissis* , la Compagnia *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* franchi-assicurazioni.com attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dalle verifiche eseguite, si è rilevato che il sopracitato dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito cita i riferimenti della società *omissis* ;
- c) il sito *internet* franchi-assicurazioni.com non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) dalle verifiche svolte sul RUI, si è rilevato che la denominazione *omissis* presentava una corrispondenza all'apparenza riconducibile alla società *omissis* , intermediario iscritto nel RUI con n. *omissis* e che risultava cancellato dal Registro Unico *omissis* per rinuncia di iscrizione;
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso a *omissis* , socio accomandatario della società, iscritto nel RUI con n. *omissis* , una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio franchi-assicurazioni.com, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;
- f) in data *omissis* , il suddetto intermediario ha disconosciuto la titolarità del dominio franchi-assicurazioni.com informando l'Istituto che la società *omissis* era stata chiusa con verbale notarile *omissis* e che il dominio franchi-assicurazioni.com non era ad essa riconducibile;
- g) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* si è rilevato che il sito è stato creato *omissis* , è stata inoltre individuata in Go Daddy la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*) e in Domains By Proxy LLC il *Registrant Organization*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere ignota;

- 
- h) con nota *omissis*, l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazione utile in riferimento al sito *franchi-assicurazioni.com*, al soggetto che risultava aver registrato il dominio *internet* ovvero che risultava esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- i) *omissis*, il *Registrar* ha comunicato all'IVASS di ritenere necessaria, al fine di poter processare la richiesta, la produzione di ulteriori prove e giustificazioni in ordine alla politica sulla privacy della stessa società;
- j) il sito *internet franchi-assicurazioni.com* risulta alla data odierna ancora attivo e non è riconducibile ad alcun intermediario del RUI; risulta inoltre accessibile agli utenti anche con il solo nome a dominio preceduto dall'acronimo *www*, *www.franchi-assicurazioni.com*.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet franchi-assicurazioni.com* e *www.franchi-assicurazioni.com* non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

#### SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* franchi-assicurazioni.com e [www.franchi-assicurazioni.com](http://www.franchi-assicurazioni.com).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI