IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. *del*

Classificazione XIII 2 1
All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet preventivi.sarabertolazzi.it e www.preventivi.sarabertolazzi.it.

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

a) *omissis*, la Compagnia *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* preventivi.sarabertolazzi.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;

b) dalle verifiche eseguite, si è rilevato che il suddetto dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito riporta i seguenti riferimenti: *omissis*;

c) dalle verifiche svolte sul RUI, il predetto numero di matricola *omissis* è risultato associato alla persona di *omissis* quale collaboratrice dell'intermediario *omissis*, iscritto nel Registro con n. *omissis*; dagli ulteriori accertamenti effettuati, inoltre, si è evidenziata una corrispondenza fra l'indirizzo presente nella *home page* del sito e quello della sede legale del sopracitato broker;

d) il sito *internet* preventivi.sarabertolazzi.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;

e) con nota *omissis*, l'IVASS ha tramesso all'intermediario *omissis* una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio preventivi.sarabertolazzi.it, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;

f) *omissis*, il suddetto intermediario ha disconosciuto il sito preventivi.sarabertolazzi.it e "*qualsivoglia dominio internet destinato alla stipula di polizze temporanee oppure di altre tipologie di coperture assicurative online*" riportanti riferimenti a dati societari o a quelli dei collaboratori, informando inoltre l'Istituto che né la società *omissis* né alcuno dei propri collaboratori, iscritti nella sezione E del RUI, sono titolari di un dominio *internet*; lo stesso intermediario ha inoltre fatto presente che la predetta *omissis* ha interrotto il rapporto di collaborazione con la società che, da verifica RUI, risulta essere cessato *omissis*

per i domini breve.bertolazzi.it e giorn.sarabertolazzi.it già oggetto di ordine di cessazione da parte dell'IVASS *omissis* e di cui si è data evidenza al pubblico con comunicato stampa del 05/11/2024;

g) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente nella *home page*, *omissis*, chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine assegnato;

h) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* è stata individuata in Hostings Concepts B.V. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere *omissis*, riferimenti riconducibili all'indirizzo della sede legale e alla sopracitata collaboratrice della società *omissis* che ha disconosciuto il sito;

i) con nota *omissis*, l'IVASS ha chiesto al *Registrar* ulteriori informazioni in riferimento al sito preventivi.sarabertolazzi.it, al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;

j) *omissis*, il *Registrar* ha trasmesso all'IVASS delle risposte automatiche che non hanno permesso di creare un canale di contatto utile all'identificazione del *Registrant*;

k) con successivo messaggio automatico, *omissis*, il *Registrar* ha chiesto di trasmettere eventuali richieste di informazioni tramite il modulo presente nella pagina https://www.openprovider.com/company/contact-us/report-abuse; alla compilazione del modulo ha fatto seguito una email di risposta automatica

che non ha fornito ulteriori elementi informativi sul *Registrant* del sito, *omissis* ;

l) dalle successive verifiche effettuate sul sito, si è osservato che il dominio ha cambiato veste grafica in corso di istruttoria mantenendo tuttavia, nella pagina principale, i riferimenti alla sopracitata *omissis* ; inoltre è stato individuato un ulteriore indirizzo di posta elettronica ordinaria, *omissis* , diverso da quello presente nel precedente *layout* grafico del sito *omissis* ;

m) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente nella *home page* del sito, *omissis* , chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando entro 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine concesso;

n) dagli accertamenti effettuati, il sito *internet* preventivi.sarabertolazzi.it non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e risulta, alla data odierna, ancora attivo e accessibile agli utenti anche con il nome a dominio preceduto dall'acronimo www, www.preventivi.sarabertolazzi.it.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti internet preventivi.sarabertolazzi.it e www.preventivi.sarabertolazzi.it non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i princìpi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* preventivi.sarabertolazzi.it e www.preventivi.sarabertolazzi.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI