



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. *del*

Classificazione XIII 2 1

All.ti n.

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet www.assicurabergamo.it e assicurabergamo.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) in data *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* www.assicurabergamo.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il sopracitato sito *internet* fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito riporta i seguenti riferimenti: *omissis* ,
Email: *omissis*;
- c) il sito *internet* www.assicurabergamo.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) attraverso la consultazione del portale whois.domaintools.com, è emerso che il sito è stato creato in data 04/01/2025; è stata inoltre individuata in Aruba s.p.a. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere: *omissis* ;
- e) dagli accertamenti effettuati nel RUI, il predetto *omissis* è risultato iscritto *omissis* ; inoltre, l'indirizzo, individuato sul portale di whois.domaintools.com, è risultato riconducibile *omissis* , iscritta nel RUI *omissis* , di cui il predetto *omissis* è titolare;
- f) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso *omissis* una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio www.assicurabergamo.it e ha informato l'intermediario che il suo nominativo risultava associato al *Registrant* del sito, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per ricevere una risposta;
- g) in data *omissis* l'intermediario ha disconosciuto la titolarità del dominio www.assicurabergamo.it comunicando che il sito non è ad esso riconducibile *omissis* ;

- h) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente nella *home page* del dominio, *omissis* chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine concesso;
- i) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto al *Registrar* ulteriori indicazioni in riferimento al sito www.assicurabergamo.it e al soggetto che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- j) in data *omissis* , il *Registrar* ha riscontrato la sopracitata nota comunicando all'Istituto i dati identificativi del *Registrant*: *omissis* ; i predetti riferimenti sono riconducibili all'intermediario che ha disconosciuto il sito *omissis* ;
- k) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso un'ulteriore richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria comunicato dal *Registrar*, *omissis* , chiedendo di fornire ogni indicazione utile con riguardo alla titolarità e all'utilizzo del sito, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta;
- l) *omissis* , dal suddetto indirizzo di posta elettronica ordinaria è pervenuta una comunicazione con allegati un "certificato di attribuzione del numero di Partita IVA" dell'Agenzia delle Entrate e la visura camerale della società *omissis* , la quale società, come sopra rappresentato, per il tramite del suo rappresentante legale, *omissis* , ha disconosciuto il sito;

- m) nel corso dell'attività istruttoria il sito ha modificato veste grafica risultando accessibile agli utenti anche con il nome a dominio, *assicurabergamo.it*, senza l'acronimo *www*; nella nuova versione del sito sono stati rilevati dei riferimenti (*omissis*) che non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI; inoltre, come già rilevato nel precedente *layout* del dominio, nella *home page* compare l'email *omissis* ;
- n) i siti *internet* *www.assicurabergamo.it* e *assicurabergamo.it* non sono riconducibili ad alcun soggetto iscritto nel RUI e, alla data odierna, risultano attivi e accessibili agli utenti.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet* *www.assicurabergamo.it* e *assicurabergamo.it* non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.assicurabergamo.it e assicurabergamo.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI