



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet www.glabmilano-online.com e glabmilano-online.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* , società iscritta nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) con n. *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* www.glabmilano-online.com attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) *omissis* , intermediario iscritto nel RUI con n. *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'attività abusiva svolta attraverso il sito www.glabmilano-online.com; nella stessa data anche *omissis* , ha segnalato all'IVASS che il sito "sembra utilizzi il nome di *omissis* come *keyword* sul motore di ricerca di Google" pur non essendo legato in alcun modo alla Compagnia;
- c) il sito www.glabmilano-online.com, che fa riferimento all'offerta di polizze assicurative, non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) il sito riporta in *home page* il numero di iscrizione nel RUI (*omissis*) corrispondente ad *omissis* , collaboratrice dell'intermediario iscritto nel RUI con n. *omissis* ai quali *omissis* , l'IVASS ha chiesto entro cinque (5) giorni di riconoscere o disconoscere la titolarità del sito;
- e) *omissis* , la collaboratrice *omissis* ha disconosciuto il sito e *omissis* ;
- f) *omissis* , anche l'intermediario *omissis* ha comunicato che la sua collaboratrice, *omissis* , aveva disconosciuto la titolarità del sito *internet* www.glabmilano-online.com, *omissis* ;

- g) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* è stato rilevato che il sito *www.glabmilano-online.com* è stato registrato in *internet* in data 5/12/2024; è stata inoltre individuata in Tu cows.Inc. (*Registrar*) la società che fornito il dominio *internet*, in Siteground Spain S.I. la società in qualità di *Reseller*, mentre la persona che lo ha registrato (*Registrant*) è risultata ignota;
- h) *omissis* , l'IVASS ha richiesto al *Registrar* e al *Reseller* informazioni sul sito *www.glabmilano-online.com*, al soggetto che lo ha registrato in *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- i) *omissis* , il *Registrar* e il *Reseller* hanno trasmesso all'IVASS risposte automatiche che non hanno consentito di identificare il *Registrant*;
- j) il sito *internet* *www.glabmilano-online.com*, accessibile in *internet* anche con il solo nome a dominio *glabmilano-online.com*, non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo .

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet* *www.glabmilano-online.com* e *glabmilano-online.com* non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in

mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.glabmilano-online.com e glabmilano-online.com.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI



I V A S S
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

