



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet preventivi.caruosassicurazioni.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) nell'ambito di accertamenti sui siti presenti nella lista dei domini *internet* degli Intermediari iscritti nel Registro Unico degli Intermediari (RUI), l'IVASS ha rilevato che il sito *internet omissis* registrato nel Portale Nuovo RUI in data 17/03/2025 dall'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , non era accessibile in quanto "in costruzione";
- b) è stata inoltre rilevata la presenza in rete del sito *preventivi.caruosassicurazioni.it*, associato al predetto sito come dominio di secondo livello; il sito *preventivi.caruosassicurazioni.it* è risultato accessibile in rete e non presente nel RUI;
- c) il sito *preventivi.caruosassicurazioni.it* fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e riporta in *home page* l'indicazione *omissis* , i riferimenti di *omissis* – lo stesso intermediario che aveva inserito il sito *omissis* all'interno del RUI - e l'indirizzo e-mail *omissis* ;
- d) con nota *omissis* , l'IVASS ha richiesto a *omissis* di riconoscere o disconoscere il sito *preventivi.caruosassicurazioni.it* entro il termine di cinque (5) giorni;
- e) in data *omissis* , il predetto intermediario ha disconosciuto la titolarità del sito *preventivi.caruosassicurazioni.it* e fatto presente di aver rettificato il nome a dominio registrato nel RUI in quanto il dominio inizialmente inserito era stato digitato per errore e doveva essere *omissis* ;
- f) in data *omissis* ha trasmesso copia *omissis* ;

- g) *omissis* , l'IVASS ha richiesto informazioni sul sito preventivi.caruosassicurazioni.it e sul suo utilizzo all'indirizzo e-mail *omissis* presente in *home page* e di fornire un riscontro entro 3 (tre) giorni. Non è pervenuta alcuna risposta nel termine concesso;
- h) in esito alla consultazione del portale *whois.domaintools.com* si è rilevato che il sito oggetto di indagine è stato registrato in *internet* il 24/03/2025 attraverso la società Tucows.com (*Registrar*), mentre la società che lo ha registrato (*Registrant*) è risultata la *omissis* ;
è stato inoltre identificato il nominativo di *omissis* quale amministratore di contatto;
- i) rilevata la presenza nel RUI di *omissis*
omissis , con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto al suddetto intermediario informazioni sul sito [internet preventivi.caruosassicurazioni.it](http://internet.preventivi.caruosassicurazioni.it) e sul suo utilizzo e, in particolare, di riconoscerne o disconoscerne la titolarità entro tre (3) giorni;
- j) in data *omissis* ha
disconosciuto la titolarità del sito *internet* ed in data *omissis* , ha
trasmesso copia *omissis* ;
- k) considerato che anche per il nominativo di *omissis* , indicato nel portale *whoisdomaintools.com* quale amministratore di contatto, è stata individuata una ricorrenza nel RUI (*omissis*), in data *omissis*, l'IVASS ha chiesto all'intermediario di riferimento *omissis* , iscritto nel RUI con *omissis* , e allo stesso collaboratore *omissis* informazioni sul sito preventivi.caruosassicurazioni.it e di fornire risposta entro tre (3) giorni;

l) in data *omissis* , l'intermediario ha fornito risposta negando il proprio coinvolgimento ed in data *omissis* , anche il collaboratore *omissis* ha dichiarato di essere estraneo al sito e al suo utilizzo e di non effettuare la propria attività utilizzando domini internet;

m) il sito *internet* preventivi.caruosassicurazioni.it non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* preventivi.caruosassicurazioni.it non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è/sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al

contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* preventivi.caruosassicurazioni.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI