IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

*SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO*
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

*Rifer. a nota n.* *del*

*Classificazione* XIII 2 1
*All.ti n .*

*Oggetto* Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa svolta attraverso i siti internet www.agenziagiustiniani.it e agenziagiustiniani.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 (“Codice delle Assicurazioni Private”) e, in particolare gli artt. 3 (“Finalità della vigilanza”), 109 (“Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi”) e 305 (“Attività abusivamente esercitata”);

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (“Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa”) - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 (“Registrazione dei domini”) e 79 (“Sito internet e profili di social network degli intermediari”).

RILEVATO che in sede d’istruttoria di vigilanza è emerso che:

a) in data omissis , la Compagnia di assicurazione *omissis* ha segnalato all'IVASS l'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet agenziagiustiniani.it;

b) il sito offriva polizze assicurative ed indicava quali responsabili dell'attività *omissis* , soggetti non presenti nel Registro Unico degli Intermediari (RUI);

c) ad esito della consultazione del portale *whois.domaintools.com* e una volta ricevute le informazioni sul sito da Aruba S.p.A. (*Registrar*) *omissis* , è stato identificato in *omissis* il soggetto che aveva registrato il dominio *internet* (*Registrant*);

d) con lettera raccomandata *omissis* , diretta al *Registrant* e con nota *omissis* , trasmessa all'e-mail presente nella *homepage* del sito, l'IVASS ha richiesto di ricevere, entro 3 giorni, informazioni riguardo al sito e al suo utilizzo;

e) la raccomandata diretta al *Registrant* è stata restituita al mittente da Poste Italiane con la dicitura *"destinatario sconosciuto",* mentre ad esito della richiesta rivolta alla e-mail presente nella *home page* del sito non è stato ricevuto alcun riscontro nel termine richiesto;

f) in data *omissis* è stato tuttavia rilevato che il contenuto del sito era stato modificato in quanto non venivano più offerte polizze assicurative ma servizi di assistenza ai consumatori nel caso di sinistri stradali;

g) il sito *internet* agenziagiustiniani.it è stato nuovamente segnalato all'IVASS in data *omissis* , da un consumatore che ha richiesto conferma dell'attendibilità del dominio da cui aveva ricevuto un preventivo per l'acquisto di una polizza r.c. auto;

h) alla luce della segnalazione è stato accertato che il sito aveva nuovamente assunto la veste ed i contenuti precedenti e che, in particolare, era ritornato ad offrire polizze assicurative. È stato inoltre rilevato che, a differenza della versione precedente, il sito indicava in *home page*, accanto al nominativo di

*omissis*, di cui si è detto, anche quello di *omissis* , in sostituzione di *omissis*, quale responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa svolta attraverso il sito;

i) il sito *internet* agenziagiustiniani.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;

j) con il nominativo *omissis* sono state individuate due ricorrenze nel RUI e pertanto si è reso necessario condurre approfondimenti;

k) in data *omissis* , è stato richiesto ad *omissis* società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento di *omissis* , di fornire informazioni sul sito e sul suo utilizzo entro cinque (5) giorni;

l) in data *omissis* , la suddetta società ha negato il coinvolgimento nell'utilizzo del sito del proprio collaboratore *omissis* ;

m) in data *omissis* , l'IVASS ha chiesto ad *omissis* , società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento del collaboratore *omissis* , a cui la richiesta è stata trasmessa per opportuna conoscenza, informazioni sul sito oggetto di indagine e sul suo utilizzo, e di rispondere entro cinque (5) giorni;

n) in data *omissis* , il collaboratore *omissis* e l'intermediario di riferimento hanno fatto presente di essere estranei al sito *internet* agenziagiustiniani.it;

o) in data *omissis* , è stato chiesto ad *omissis* , società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento della collaboratrice *omissis* , informazioni sul sito e di rispondere entro cinque giorni;

p) *omissis* ha fornito risposta *omissis*, con la quale ha fatto presente che la collaboratrice non aveva comunicato di essere titolare di siti internet e che, pertanto, riteneva che il sito agenziagiustiniani.it non fosse alla stessa riconducibile; a tale comunicazione ha fatto seguito il *omissis*, una dichiarazione di estraneità trasmessa direttamente dalla collaboratrice *omissis*;

q) in data *omissis*, l'IVASS ha chiesto informazioni anche a *omissis*, società iscritta nel RUI con *omissis* e intermediario di riferimento del collaboratore *omissis*; a tale comunicazione ha fatto seguito il disconoscimento dell'intermediario *omissis*;

r) in data *omissis*, l'IVASS ha chiesto ad *omissis*, società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento di *omissis*, di riconoscere/disconoscere la titolarità del sito agenziagiustiniani.it; alla richiesta ha fatto seguito il disconoscimento fornito *omissis*;

s) in data *omissis*, l'IVASS ha chiesto informazioni sul sito anche a *omissis*, società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento del collaboratore *omissis*, i quali, rispettivamente, *omissis* hanno disconosciuto la titolarità del sito;

t) in data *omissis*, l'IVASS ha chiesto ad *omissis*, società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento di *omissis*, a cui ha trasmesso la comunicazione per conoscenza, informazioni sul sito e sulla titolarità; anche in questo caso, l'intermediario ha comunicato la propria estraneità (*omissis*) e il collaboratore *omissis*;

u) in data *omissis* , l'IVASS ha chiesto informazioni sul sito e sul suo utilizzo a *omissis* e al suo collaboratore *omissis* ; il sito agenziagiustiniani.it è stato disconosciuto dal collaboratore nella stessa giornata *(omissis)* e dall'intermediario il *omissis*;

v) in data *omissis* , l'IVASS ha chiesto informazioni sul sito anche a *omissis* , società iscritta nel RUI *omissis* e intermediario di riferimento della collaboratrice *omissis* , la quale, nella stessa giornata, *omissis* , ha disconosciuto il sito comunicando che lo stesso non era riconducibile alla collaboratrice;

w) a seguito di verifica nel portale *whoisdomaintools.com*, è stata rilevata un'attività di aggiornamento del contenuto del sito internet in data 10/04/2025, non riguardante tuttavia i nominativi del *Registrar* (Aruba S.p.a.) e del *Registrant* (*omissis* ) e dell'indirizzo ad esso associato (*omissis*), soggetti ai quali l'IVASS, nel corso della precedente fase istruttoria, aveva già richiesto le necessarie informazioni;

x) il sito *internet* agenziagiustiniani.it non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI, risulta alla data odierna ancora attivo ed è accessibile anche anteponendo al nome a dominio l'acronimo www.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti internet www.agenziagiustiniani.it e agenziagiustiniani.it non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i princìpi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti internet www.agenziagiustiniani.it e agenziagiustiniani.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI