

**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta tramite il sito internet [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com)

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

**RILEVATO** che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

a) *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com) attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;

b) il suddetto dominio fa riferimento alla comparazione di assicurazioni e riporta nella *home page* del sito il seguente testo: "*Il comparatore assicurativo telefonico è un servizio di confronto assicurazione che confronta solo i prezzi migliore senza trovando solo il preventivo migliore per te*"; nella pagina principale del dominio sono altresì presenti i seguenti riferimenti:

*omissis*

c) il sito *internet* [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com) non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;

d) dagli accertamenti effettuati nel Registro Imprese, la suddetta partita IVA non è risultata associata ad alcuna persona fisica o giuridica;

e) il nominativo di *omissis* è risultato riconducibile ai seguenti soggetti iscritti nella Sezione E del RUI:

*omissis*

f) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso all'intermediario *omissis* una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com), assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;



- 
- g) *omissis*, l'IVASS ha chiesto alla società *omissis* di riconoscere o disconoscere il sito [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com), assegnando 5 (cinque) giorni per ricevere un riscontro;
- h) *omissis* l'IVASS ha trasmesso all'intermediario *omissis* una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com), concedendo 5 (cinque) giorni per ricevere una risposta;
- i) *omissis* ha disconosciuto il dominio [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com) e ha trasmesso *omissis* ;
- j) *omissis* ha disconosciuto il sito in questione
- omissis*
- k) *omissis* ha negato ogni collegamento con il dominio [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com), dichiarando di aver informato le proprie collaboratrici circa l'attività svolta tramite il sito, le quali hanno a loro volta affermato la loro totale estraneità;
- l) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente nella *home page*, *omissis*, chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta;

- m) *omissis* , sono pervenute due identiche risposte inviate dall'indirizzo di posta elettronica ordinaria *omissis* con le quali si comunicava che dal sito “*non troviamo e compariamo polizze assicurative ma semplice comparazione telefonici di compagnie telefoniche*”. Ciò è in contrasto con quanto appare nel sito che fa esplicito riferimento alla comparazione di polizze assicurative, come riportato nel precedente punto b);
- n) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso, a mezzo lettera raccomandata A/R, all'indirizzo presente nella *home page* del sito, una richiesta di riconoscimento del dominio chiedendo di fornire spiegazioni in merito alla titolarità del sito, al suo utilizzo e al tipo di operatività svolta tramite lo stesso, entro 3 (tre) giorni; dalla verifica svolta sul portale di Poste Italiane la lettera risulta consegnata al destinatario ma non è stata riscontrata nel termine concesso;
- o) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* si è rilevato che il sito è stato creato in data 02/01/2025; è stata inoltre individuata in Wix.Com Ltd la società che ha fornito il dominio *internet (Registrar)*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;
- p) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazione utile in riferimento al sito *www.serviziopreventivonline.com*, al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- q) *omissis* , il *Registrar* ha trasmesso all'IVASS delle risposte che non hanno permesso di creare un canale di contatto utile all'identificazione del *Registrant*;
- r) il sito *internet* sito *www.serviziopreventivonline.com* non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet sito [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

#### SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* [www.serviziopreventivonline.com](http://www.serviziopreventivonline.com).

---

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
MADDALENA RABITTI

]