



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet [www.piottiservizi.it](http://www.piottiservizi.it) e [piottiservizi.it](http://piottiservizi.it)

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

**RILEVATO** che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis*  
alcuni consumatori hanno segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* piottiservizi.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il sopracitato dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito riporta i seguenti riferimenti:  
*omissis*
- c) dalle verifiche effettuate nel RUI, la denominazione della società ha mostrato parziale omonimia *omissis*, intermediario iscritto nel RUI con n. *omissis*, e con *omissis*, iscritto nel Registro con n. *omissis*, collaboratore della società *omissis*; il numero di matricola riportato nella *home page* del sito non risulta presente nel Registro;
- d) il sito *internet* piottiservizi.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- e) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso all'intermediario *omissis* una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio piottiservizi.it, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;
- f) *omissis*, l'IVASS ha richiesto all'intermediario *omissis* di procedere al riconoscimento o disconoscimento del suddetto sito *internet*, entro il termine di 5 (cinque) giorni;
- g) *omissis* ha disconosciuto la titolarità del dominio piottiservizi.it e ha informato l'Istituto di

---

aver fissato un appuntamento con la Polizia postale al fine di sporgere denuncia-querela, riservandosi di trasmetterne copia;

- h) *omissis*  
ha disconosciuto la titolarità del dominio piottiservizi.it e ha riferito che il collaboratore intendeva presentare denuncia-querela;
- i) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente nella *home page*, chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro;
- j) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com*, è emerso che il sito è stato creato in data 18/06/2025, è stata inoltre individuata in Register S.p.A. la società che ha fornito il dominio *internet (Registrar)*, mentre la *Registrant Organization* del sito è risultata essere:  
*omissis*
- k) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazione utile in riferimento al sito piottiservizi.it, al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- l) *omissis*, il *Registrar* ha riscontrato la sopracitata nota comunicando i dati identificativi del *Registrant*:  
*omissis*
- m) *omissis*, dopo aver verificato che il *Registrant* non è iscritto al RUI, l'IVASS ha chiesto a quest'ultimo, a mezzo di raccomandata A/R e all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal *Registrar*, di fornire, entro 3 (tre) giorni, spiegazioni in merito alla registrazione e all'utilizzo del sito *internet*. Dalle verifiche effettuate sul

---

portale di Poste Italiane la lettera non risulta recapitata al destinatario in quanto ancora in giacenza *omissis*

- n) *omissis*  
trasmesso copia della denuncia-querela sporta, nella medesima data, presso *omissis* per il reato di sostituzione di persona;
- o) il sito *internet* piottiservizi.it non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo ed è accessibile agli utenti anche con il nome a dominio preceduto dall'acronimo www.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti internet www.piottiservizi.it e piottiservizi.it non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

**SI ORDINA**

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* [www.piottiservizi.it](http://www.piottiservizi.it) e [piottiservizi.it](http://piottiservizi.it).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

firma 1