



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet caruosassicurazioni.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

-
- a) *omissis* , la Compagnia di assicurazione *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza in rete del sito *internet* caruosassicurazioni.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il dominio caruosassicurazioni.it, nella versione preceduta dall'acronimo *www*, era risultato a maggio 2025 presente nella pagina dell'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* ;
- c) a seguito di richiesta di questo Istituto (*omissis*) *omissis* ha dichiarato (*omissis*), che www.caruosassicurazioni.it era stato inserito nel RUI per un errore di digitazione in luogo della corretta denominazione del sito *omissis*; l'intermediario ha successivamente, accedendo nuovamente al Portale RUI, rettificato il dominio per correggere l'errore;
- d) il sito caruosassicurazioni.it era risultato non accessibile a differenza del sottodominio preventivi.caruosassicurazioni.it, per il quale l'IVASS ha emanato l'Ordine di cessazione 0106890/25 del 26/05/2025 per l'attività abusiva svolta;
- e) a seguito della segnalazione del 13/08/2025, è stato verificato che il sito caruosassicurazioni.it risultava nuovamente accessibile in rete e presentava veste e contenuto del tutto simili a quello di preventivi.caruosassicurazioni.it accertato come abusivo;
- f) il sito caruosassicurazioni.it fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* riporta i riferimenti di *omissis* , l'intermediario che aveva segnalato l'errore di registrazione nel RUI, e la stessa e-mail *omissis* , alla quale, *omissis* , nell'ambito dell'istruttoria svolta con riferimento al sottodominio preventivi.caruosassicurazioni.it, l'IVASS aveva indirizzato una richiesta di informazioni, chiedendo un riscontro entro 3 giorni; alla richiesta non aveva fatto seguito alcuna risposta nel termine concesso;

-
- g) dalla consultazione del portale *whois.domaintools.com*, si è rilevato che il sito è stato registrato in *internet* il 24/03/2025 attraverso la società Tucows.com (*Registrar*), mentre è stata identificata in *omissis* la società che ha registrato il sito (*Registrant*); è stato inoltre rilevato che il nominativo *omissis* è associato all'amministratore di contatto;
- h) da verifiche è emerso che i riferimenti *omissis* corrispondono alla società che aveva dichiarato di non possedere il sito e che aveva digitato per errore il sito all'interno del RUI;
- i) è emerso inoltre che il nominativo *omissis* corrisponde a quello di un soggetto iscritto al RUI (*omissis*), collaboratore di *omissis*, società di intermediazione iscritta nel RUI *omissis* soggetto al quale, nell'ambito dell'istruttoria condotta con riferimento al sottodominio *preventivi.caruosassicurazioni.it*, l'IVASS aveva chiesto informazioni (*omissis*) e che aveva dichiarato la propria estraneità alla registrazione del sito (*omissis*); a tale dichiarazione aveva fatto seguito analogha comunicazione di *omissis*;
- j) il sito *internet caruosassicurazioni.it* non è risultato riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e, alla data odierna, è ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet caruosassicurazioni.it* non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* caruosassicurazioni.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



|