



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet insuranceniriass.eu

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) in data *omissis* , la Compagnia *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* insuranceniriass.eu attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il sopracitato dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito contiene "agenzia assicurativa" e non riporta alcun riferimento riconducibile ad intermediari iscritti nel RUI;
- c) il sito *internet* insuranceniriass.eu non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) attraverso la consultazione dei portali *whois.domaintools.com* ed *eurid.eu*, si è rilevato che il sito è stato registrato in data 25/04/2025; è stata inoltre individuata in Register s.p.a. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota; inoltre, è stato rilevato, in associazione al sito, il seguente riferimento di posta elettronica ordinaria: *omissis* ;
- e) in data *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni al suddetto indirizzo di posta elettronica ordinaria, *omissis* , chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta;
- f) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazione utile in riferimento al sito insuranceniriass.eu e al soggetto che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- g) in data *omissis* , il *Registrar* ha riscontrato la sopracitata nota comunicando all'Istituto i dati identificativi del nominativo associato al *Registrant*: *omissis* il *Registrar* ha altresì segnalato all'IVASS che il

dominio in questione era stato sospeso il 27/05/2025 a seguito di segnalazioni ricevute dal *Team Abuse*; dalle verifiche effettuate il sito è risultato comunque accessibile agli utenti;

- h) il codice fiscale *omissis* è risultato associato nel RUI *omissis*, soggetto iscritto nel RUI *omissis* in qualità di collaboratore dell'intermediario *omissis*, iscritto nel Registro *omissis*;
- i) con nota *omissis*, l'IVASS ha trasmesso al suddetto intermediario una richiesta di riconoscimento o disconoscimento del dominio *insuranceniriass.eu*, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro; la comunicazione trasmessa tramite posta elettronica certificata (PEC) è risultata correttamente recapitata al destinatario, tuttavia, non è stato ricevuto alcun riscontro nel termine concesso, ciò nonostante tentativi di avviare un contatto telefonico al fine di ricevere le informazioni richieste;
- j) con nota *omissis*, l'IVASS ha chiesto al *Registrant*, a mezzo di raccomandata A/R, di fornire, entro 3 (tre) giorni, spiegazioni in merito alla registrazione e all'utilizzo del sito *internet*. Dalle verifiche svolte sul portale di Poste Italiane la lettera non risulta recapitata al destinatario ed è in restituzione al mittente;
- k) con nota *omissis*, l'IVASS ha trasmesso un ulteriore sollecito all'intermediario *omissis*, chiedendo di comunicare, entro 3 (tre) giorni, il riconoscimento o il disconoscimento del sito *insuranceniriass.eu*; la nota non ha ricevuto riscontro entro il termine indicato;
- l) con nota *omissis*, l'Istituto ha fatto seguito alla comunicazione ricevuta in data *omissis*, nella quale il *Registrar* ha comunicato la sospensione del dominio *insuranceniriass.eu* a seguito di segnalazioni pervenute al team Abuse, chiedendo chiarimenti in

merito alle motivazioni per cui il dominio risultava ancora attivo, nonché eventuali aggiornamenti intervenuti nel frattempo sulla gestione del sito;

- m) in data *omissis* , con comunicazione *omissis* , il *Registrar* ha comunicato di non poter procedere all'oscuramento del sito *insuranceniriass.eu*, in quanto il dominio risultava puntare verso un indirizzo IP esterno, gestito da Google LLC e pertanto l'attività non rientrava nella propria sfera di competenza;
- n) in data *omissis* , l'intermediario *omissis* ha fornito riscontro alle comunicazioni dell'Istituto, dichiarando di disconoscere il sito *insuranceniriass.eu* e precisando che *omissis* era stato un suo collaboratore fino alla sua prematura scomparsa, avvenuta *omissis* ;
- o) il sito *internet insuranceniriass.eu* non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet insuranceniriass.eu* non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* insuranceni.riass.eu.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI