



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO

Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet futurassicura.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) in data *omissis* , la Compagnia *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* futurassicura.com attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* riporta la denominazione "*omissis* " e un numero di telefonia mobile;
- c) il sito *internet* futurassicura.com non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) nel RUI sono stati individuati tre soggetti potenzialmente riconducibili alla denominazione riportata in *home page* del sito;
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto all'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , di riconoscere o disconoscere il sito entro 5 (cinque) giorni;
- f) in data *omissis* , il suddetto intermediario ha disconosciuto futurassicura.com e i dati di contatto riportati sul sito;
- g) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto a *omissis* , intermediario iscritto nel RUI *omissis* , di riconoscere o disconoscere il sito e di rispondere entro 5 (cinque) giorni;
- h) con comunicazione *omissis* ha dichiarato la propria estraneità rispetto al sito e alle attività ad esso connesse;
- i) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto anche all'intermediario *omissis*, iscritto nel RUI *omissis* , a favore del quale presta la propria collaborazione *omissis* , società iscritta nel RUI *omissis* , di fornire informazioni sul sito e di rispondere entro 5 (cinque) giorni;

- j) in data *omissis* , l'intermediario ha trasmesso la comunicazione di disconoscimento del sito da parte di *omissis* , nella quale la stessa società fa presente di non essere intestataria di domini *internet*;
- k) dalla consultazione del portale *whois.domaintools.com* è risultato che il sito *futurassicura.com* è stato registrato in *internet* il 15/09/2025 attraverso la società *lonos SE (Registrar)*, mentre la persona che lo ha registrato (*Registrant*) è risultata ignota;
- l) in data *omissis* , l'IVASS ha chiesto al *Registrar* di fornire entro 3 (tre) giorni informazioni sul sito e sul suo titolare; a tale richiesta, nel termine fissato, non ha fatto seguito alcun riscontro;
- m) il sito *internet futurassicura.com* non è risultato riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI, è accessibile anche antepoendo al nome a dominio l'acronimo *www. e*, alla data odierna, è ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet www.futurassicura.com e futurassicura.com* non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.futurassicura.com e futurassicura.com.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI