



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet rc.astra-fcagroup.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) in data *omissis* , la Compagnia *omissis* ha segnalato all'IVASS che attraverso il sito *internet* rc.astra-fcagroup.it verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* riporta i seguenti riferimenti: *omissis* , il numero di iscrizione RUI *omissis* , il numero di P. IVA *omissis* , la sede legale *omissis* , l'indirizzo *e-mail* *omissis* ed un numero di telefonia mobile;
- c) i suddetti riferimenti sono risultati riconducibili ad *omissis* , soggetto iscritto al RUI *omissis* in qualità di collaboratore *omissis* , intermediario iscritto nel RUI *omissis* ;
- d) il dominio *internet* non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha richiesto all'intermediario *omissis* e *omissis* di ricevere notizie sul sito *internet* rc.astra-fcagroup.it e, in particolare, di riconoscerne o meno la titolarità, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per la risposta;
- f) in data *omissis* ha disconosciuto la titolarità del sito *omissis* ;
- g) in data *omissis* , l'IVASS ha chiesto informazioni sul sito e sul suo titolare all'indirizzo di posta elettronica ordinaria *omissis* presente in *home page*, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota, nel termine indicato, non ha fatto seguito alcun riscontro;

- h) dalla consultazione di Registro.it è emerso che il sito rc.astra-fcagroup.it è stato registrato in *internet* l'1/08/2025 attraverso Tucows.com (*Registrar*); è stato inoltre identificato in *omissis* il soggetto che ha registrato il sito (*Registrant*); è stato inoltre rilevato un numero di telefonia mobile differente rispetto a quello presente nell'*home page* del sito; al nominativo del *Registrant* non corrisponde alcun soggetto iscritto nel RUI.
- i) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto al *Registrar* informazioni sul sito rc.astra-fcagroup.it e sul soggetto che lo ha registrato, assegnando 3 (tre) giorni per la risposta; alla nota, nel predetto termine, non ha fatto seguito alcun riscontro;
- j) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto al *Registrant*, a mezzo di raccomandata A/R, spiegazioni in merito alla registrazione e all'utilizzo del sito *internet*. Dalle verifiche svolte sul portale di Poste Italiane la lettera risulta recapitata al destinatario il 4/02/2026 e da questi non riscontrata nel termine di tre (3) giorni concesso per la risposta;
- k) a seguito di nuova consultazione di Registro.it eseguita in data 13/02/2026, è emerso che il dominio rc.astra-fcagroup.it risulta "non assegnabile" e non sono più presenti le informazioni relative al soggetto che lo ha registrato;
- l) il sito *internet* rc.astra-fcagroup.it non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* rc.astra-fcagroup.it non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* rc.astra-fcagroup.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI

