



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet: mediterraneainsurance.it,
www.polizze.mediterraneainsurance.it e polizze.mediterraneainsurance.it.

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) nell'ambito di verifiche sui domini *internet* degli intermediari iscritti nel RUI, sono stati condotti approfondimenti sul sito *internet* mediterraneainsurance.it;
- b) il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e in *home page* riporta i seguenti riferimenti: *omissis*, il n. di iscrizione *omissis* nel RUI, il numero di P.IVA *omissis*; tali riferimenti sono risultati coincidenti con quelli di *omissis*, soggetto iscritto nel RUI in qualità di collaboratore di *omissis*, intermediario iscritto nel RUI con n. *omissis*; sul sito sono presenti, inoltre, l'e-mail *omissis* ed un numero di telefonia mobile;
- c) il sito *internet* mediterraneainsurance.it è risultato incluso, nella versione www.mediterraneainsurance.it, nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS, per effetto della comunicazione *omissis*, di *omissis* che, all'epoca della richiesta, era iscritta nel RUI nella sezione B del Registro con il numero *omissis*;
- d) con nota *omissis*, l'IVASS ha richiesto all'intermediario *omissis* e a *omissis* di riconoscere o disconoscere il dominio mediterraneainsurance.it, assegnando il termine di 3 (tre) giorni per il riscontro;
- e) *omissis*, l'amministratore unico di *omissis*, iscritto nel RUI con n. *omissis*, ha disconosciuto la titolarità del dominio mediterraneainsurance.it, *omissis* l'intermediario ha, altresì, dichiarato la propria estraneità rispetto al sottodominio polizze.mediterraneainsurance.it, avendo rilevato come nella relativa *home page* fossero presenti le medesime informazioni non autorizzate contenute nel dominio principale mediterraneainsurance.it e riconducibili a *omissis*;

- f) il sito *internet* polizze.mediterraneainsurance.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- g) *omissis*, l'intermediario *omissis* ha riferito di aver interpellato *omissis* che ha fatto presente di non essere in grado di indicare con esattezza la data di dismissione del sito mediterraneainsurance.it, di disconoscere anche la titolarità di polizze.mediterraneainsurance.it *omissis* ;
- h) il sito internet polizze.mediterraneainsurance.it, pur avendo veste grafica differente rispetto a mediterraneainsurance.it, reca in *home page* i medesimi riferimenti di mediterraneainsurance.it ed in particolare: la denominazione *omissis*, il n. di iscrizione nel RUI (*omissis*), il numero di Partita IVA *omissis*, l'indirizzo *omissis*, l'e-mail *omissis* e il medesimo numero di telefonia mobile;
- i) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica *omissis* presente nelle *home page* di mediterraneainsurance.it e di polizze.mediterraneainsurance.it, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine indicato;
- j) dalla consultazione del portale *whois.domaintools.com*, è emerso che le informazioni sul dominio principale mediterraneainsurance.it e sul sottodominio polizze.mediterraneainsurance.it coincidono. I due domini sono stati registrati in *internet* il 4/08/2025 e aggiornati il 24/02/2026; è stata inoltre individuata in Tucows.com la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre il soggetto che ha registrato i domini (*Registrant*) e il *Technical Contact* coincidono, rispettivamente, con *omissis*

società che ha disconosciuto entrambi i siti, e con il suo amministratore unico omissis ;

- k) con nota omissis , l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni relativamente al titolare del dominio *internet* principale concedendo 3 (tre) giorni per la risposta; alla nota, nel termine assegnato, non ha fatto seguito alcun riscontro;
- l) i siti *internet* mediterraneainsurance.it e polizze.mediterraneainsurance.it, quest'ultimo accessibile anche digitando il nome a dominio preceduto dall'acronimo www., non sono riconducibili ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risultano alla data odierna ancora attivi.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet* mediterraneainsurance.it, www.polizze.mediterraneainsurance.it e polizze.mediterraneainsurance.it non sono riconducibili ad alcun ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* mediterraneaninsurance.it, www.polizze.mediterraneaninsurance.it e polizze.mediterraneaninsurance.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI