



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n.

del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n.

Oggetto

Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet www.studioassicurativosamele.com, studioassicurativosamele.com, www.prev.studioassicurativosamele.com e prev.studioassicurativosamele.com.

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) in data *omissis* , la Compagnia *omissis* ha segnalato all'IVASS dubbi in merito alla legittimità del sito *internet* *studioassicurativosamele.com*;
- b) il sito *studioassicurativosamele.com* fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e in *home page* riporta i riferimenti di *omissis* , società di intermediazione iscritta nel RUI con *omissis* , quali l'indirizzo *omissis* ed il numero di P.IVA *omissis* ; il sito riporta inoltre l'*e-mail* *omissis* ed un numero di telefonia mobile;
- c) il sito *internet* *studioassicurativosamele.com* è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI pubblicata sul sito dell'IVASS, a seguito di istanza *omissis* , del responsabile dell'attività di intermediazione dello *omissis* che ha iscritto il sito e, contemporaneamente, anche il dominio *internet* *omissis* ;
- d) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto alla società di intermediazione *omissis* informazioni riguardo all'eventuale titolarità dei siti *internet* *omissis* , assegnando il termine di 3 (tre) giorni per il riscontro;
- e) solo in data *omissis* , l'intermediario ha comunicato all'IVASS di essere titolare unicamente del sito *omissis* e di non avere la disponibilità del dominio *internet* *studioassicurativosamele.com*, sito che ha poi rimosso dal RUI *omissis* ;
- f) in data *omissis* , quale socio dello *omissis* ed iscritto nel RUI *omissis* , ha trasmesso *omissis* ;

- g) in data *omissis* , l'IVASS ha chiesto informazioni sul sito studioassicurativosamele.com all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente in *home page omissis* , assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine concesso;
- h) dalla consultazione del portale whois.domaintools.com è emerso che il sito studioassicurativosamele.com è stato registrato in internet il 15/12/2025; sono state individuate in Hostinger Operations e in Hostinger UAB le società che hanno fornito il dominio *internet (Registrar)*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;
- i) con nota *omissis* , l'IVASS ha richiesto ai *Registrar* di fornire informazioni sul sito e sul soggetto che lo ha registrato ovvero che risulta esserne l'intestatario, concedendo 3 (tre) giorni per la risposta; entro il predetto termine non è stato ricevuto alcun riscontro;
- j) in data *omissis* è stato rilevato sul sito un messaggio informativo rivolto all'utenza, con il quale si comunica che il sito è in manutenzione e che "*stiamo aggiornando i nostri sistemi per offrirti un servizio ancora più sicuro, veloce ed efficiente. Il sito tornerà completamente operativo a breve*";
- k) in data *omissis* , sono state ricevute tre distinte risposte (*omissis*) con le quali le società *Registrar* hanno fatto presente che il sito era stato sospeso;
- l) a seguito di ulteriori accertamenti, è stato identificato il sottodominio prev.studioassicurativosamele.com, accessibile in internet, che replica i contenuti e la veste grafica del dominio principale studioassicurativosamele.com;
- m) il sito *internet* studioassicurativosamele.com non è risultato riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI, e, alla data odierna, risulta attivo ancorché in

manutenzione e raggiungibile anche digitando il nome a dominio preceduto dall'acronimo www;

- n) il sottodominio prev.studioassicurativosamele.com non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI, è accessibile digitando il nome a dominio preceduto dall'acronimo www. e, alla data odierna, è ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti internet www.studioassicurativosamele.com, studioassicurativosamele.com, www.prev.studioassicurativosamele.com e prev.studioassicurativosamele.com non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per

omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.studioassicurativosamele.com, studioassicurativosamele.com www.prev.studioassicurativosamele.com e prev.studioassicurativosamele.com.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI