



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n.

del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto

Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta tramite i siti internet www.cmb-assicurazioni.it e cmb-assicurazioni.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

a) *omissis* , l'Intermediario *omissis* , rappresentante legale di *omissis* , società iscritta nel RUI al n. *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* *cmb-assicurazioni.it* attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva, in quanto il suddetto dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e, nella *home page*, riporta impropriamente i riferimenti della società *omissis* , del suo numero di iscrizione nel RUI, *omissis* e della sua sede legale, *omissis* .

omissis

b) nella stessa data *omissis* , l'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI con n. *omissis* , mandatario dell'impresa *omissis* con sede in *omissis* , ha segnalato all'IVASS un tentativo di truffa perpetrato ai danni di una sua cliente attraverso l'uso della immagine e dei dati del suo collaboratore, *omissis* , iscritto nel RUI con n. *omissis* dal sito *www.cmb-assicurazioni.it*. Ha segnalato in particolare che attraverso il sito, mediante falso indirizzo mail (*omissis*) e un link ad un'utenza whatsapp con n. *omissis* , gli utenti venivano indirizzati verso falsi intermediari. Nella medesima comunicazione l'intermediario *omissis* , oltre a disconoscere il sito, *omissis* ;

c) il sito *internet* *www.cmb-assicurazioni.it* non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;

- d) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* si è rilevato che il sito è stato creato in data 1/04/2026; è stata inoltre individuata in Aruba Spa la società che ha fornito il dominio *internet (Registrar)*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere ignota;
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al *Registrar, Aruba Spa*, una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazione utile in riferimento al sito *www.cmb-assicurazioni.it*, al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, da riscontrare entro il termine di 3 (tre) giorni;
- f) *omissis* , il *Registrar* ha riscontrato la sopracitata nota comunicando all'Istituto i dati identificativi del *Registrant: omissis* ;
- g) con nota *omissis* , dopo aver verificato che il *Registrant* non è iscritto al RUI, IVASS ha chiesto a quest'ultimo, a mezzo di raccomandata A/R, di fornire, entro 3 (tre) giorni, spiegazioni in merito alla registrazione e all'utilizzo del sito *internet*. Dalle verifiche svolte sul portale di Poste Italiane la lettera non risulta recapitata al destinatario ed è in restituzione al mittente;
- h) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria presente nei contatti del sito, *omissis* , accessibile tramite *home page*, chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del sito, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine indicato;
- i) il sito *internet* *www.cmb-assicurazioni.it* non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo ed è accessibile agli utenti anche con il solo nome a dominio, preceduto dall'acronimo *www*.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti internet www.cmb-assicurazioni.it e cmb-assicurazioni.it non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei

confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.cmb-assicurazioni.it e cmb-assicurazioni.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI

]