



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet assicura.unipolsaicremona.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* , un consumatore ha segnalato all'IVASS un presunto tentativo di truffa on-line per l'acquisto di una polizza r.c.auto attraverso il sito *internet* assicura.unipolsaicremona.com;
- b) *omissis* , l'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI con n. *omissis* , ha segnalato che alcuni clienti avevano richiesto documentazione relativa a contratti asseritamente stipulati per il tramite dell'agenzia, dei quali non risultava tuttavia alcuna evidenza nei propri sistemi. L'intermediario ha riferito che i clienti erano stati contattati attraverso il numero telefonico *omissis* e che, in particolare, avevano avuto accesso al sito *internet* *omissis* , contenente i riferimenti della stessa *omissis* ;
- c) il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e reca in *home page* tutti i riferimenti di *omissis* (denominazione, sede, indirizzo di posta elettronica certificata, il numero di iscrizione nel RUI, il numero di P. IVA, il codice REA e l'indicazione del nominativo del responsabile dell'attività di intermediazione *omissis*); è presente, inoltre, il numero di telefonia mobile indicato nella segnalazione ricevuta;
- d) il sito *internet* assicura.unipolsaicremona.com non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha richiesto alla società di intermediazione *omissis* di confermare il disconoscimento del dominio assicura.unipolsaicremona.com, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;
- f) *omissis* , la società di intermediazione ha trasmesso *omissis* ;

- g) *omissis*, l'IVASS ha ricevuto una nuova comunicazione del socio amministratore di *omissis*, iscritto nel RUI con n. *omissis* con la quale lo stesso ha confermato la propria estraneità e quella della società rispetto al sito *internet* oggetto di indagine;
- h) *omissis*, l'IVASS ha richiesto informazioni sul sito *omissis* all'indirizzo di *omissis* posta elettronica ordinaria *omissis* presente in *home page*, chiedendo di fornire ogni indicazione utile in merito alla titolarità del dominio, alla sua iscrizione e al suo utilizzo, assegnando 3 (tre) giorni per ricevere una risposta; entro il termine concesso non è pervenuto alcun riscontro;
- i) dalla consultazione del portale *whois.domaintools.com* è emerso che il dominio principale *omissis* unipolsaicremona.com, di cui *omissis* assicura.unipolsaicremona.com costituisce un sottodominio, è stato registrato in *internet* in data 7/05/2026 attraverso la società Tucows.com (*Registrar*), mentre il soggetto che lo ha registrato (*Registrant*) è risultato ignoto;
- j) con nota *omissis*, l'IVASS ha chiesto al *Registrar* informazioni sul sito assicura.unipolsaicremona.com, sul soggetto che lo ha registrato, ovvero che risulta esserne l'intestatario, assegnando 3 (tre) giorni per fornire risposta; entro il termine concesso non è stato ricevuto alcun riscontro;
- k) il sito *internet* assicura.unipolsaicremona.com non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI e risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* assicura.unipolsaicremona.com non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* assicura.unipolsaicremona.com.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI

]