



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. _____ del _____

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | _____ |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet www.rc.serratore-fcagroup.it e rc.serratore-fcagroup.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis*, la Compagnia di assicurazioni *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* rc.serratore-fcagroup.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* riporta i riferimenti di *omissis*, intermediario iscritto nel RUI di cui indica il numero di iscrizione nel Registro n. *omissis* ed il numero di P. IVA *omissis*; sono presenti, inoltre, l'e-mail *omissis* ed un numero di telefonia mobile utilizzabile anche per la messaggistica istantanea (Whatsapp);
- c) il sito *internet* rc.serratore-fcagroup.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) il sito presenta veste grafica e contenuti analoghi a quelli di *assicura.serratore-fcagroup.it*, segnalato all'IVASS da un consumatore in data 30/6/2026, *omissis*, quale presunto sito abusivo e successivamente divenuto inaccessibile nel corso dell'attività istruttoria;
- e) con nota *omissis*, l'IVASS ha chiesto a *omissis* e all'intermediario di riferimento *omissis* soggetto iscritto nel RUI con n. *omissis*, di riconoscere o disconoscere il dominio rc.serratore-fcagroup.it, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;
- f) *omissis* ha comunicato la propria estraneità al sito oggetto di indagine e *omissis*, con la quale ha altresì disconosciuto la titolarità dell'indirizzo e-mail *omissis* e del numero telefonico *omissis*;
- g) con riferimento all'indirizzo e-mail *omissis*, l'IVASS aveva già trasmesso, nell'ambito degli accertamenti relativi al sito *assicura.serratore-fcagroup.it*, divenuto successivamente inaccessibile, la

richiesta del *omissis*, tesa ad acquisire informazioni sul sito e sul suo titolare, alla quale non aveva fatto seguito alcun riscontro;

- h) dalla consultazione del portale Registro.it, è emerso che il dominio principale serratore-fcagroup.it, di cui assicura.serratore-fcagroup.it e rc.serratore-fcagroup.it costituiscono sottodomini, è stato registrato in *internet* in data 30/07/2025; è stata inoltre individuata in Tucows.com la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre il soggetto che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultato indicato in *omissis* con indirizzo in viale *omissis* - e e-mail *omissis*, riferimenti già individuati nel corso di precedenti indagini istruttorie su siti abusivi che non hanno permesso di acquisire informazioni certe sulla registrazione dei domini *internet* oggetto di indagine;
- i) il sito *internet* rc.serratore-fcagroup.it non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI, risulta accessibile in *internet* anche digitando il nome a dominio preceduto dall'acronimo www. e, alla data odierna, è attivo. data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet* www.rc.serratore-fcagroup.it e rc.serratore-fcagroup.it non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.rc.serratore-fcagroup.it e rc.serratore-fcagroup.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI