IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Nucleo per il contrasto dell'abusivismo e della contraffazione assicurativa

Rifer. a nota n. *del*

Classificazione XIII 2 1
All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet www.rca.serratore-fcagroup.it e rca.serratore-fcagroup.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

a) in data *omissis* , un consumatore ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* rca.serratore-fcagroup.it, rappresentando che attraverso lo stesso verrebbe svolta attività di intermediazione assicurativa abusiva;

b) il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* riporta i riferimenti di *omissis* , intermediario iscritto nel RUI di cui indica il numero

di iscrizione nel Registro *omissis* ed il numero di P. IVA *omissis*; sono presenti, inoltre, l'*e-mail omissis* ed un numero di telefonia mobile utilizzabile anche per la messaggistica istantanea (Whatsapp);

c) il sito *internet* rca.serratore-fcagroup.it non è risultato incluso nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;

d) il dominio presenta veste grafica e contenuti analoghi a quelli di due altri siti segnalati in precedenza: rc.serratore-fcagroup.it, per il quale l'8 settembre 2026 è stato emanato l'ordine di cessazione prot. n. 0199743/26 e assicura.serratore-fcagroup.it, segnalato all'IVASS da un consumatore *omissis* quale presunto sito abusivo e successivamente divenuto inaccessibile nel corso dell'attività istruttoria;

e) con nota *omissis* , relativamente al sito rc.serratore-fcagroup.it, l'IVASS aveva chiesto a *omissis* e all'intermediario di riferimento *omissis* , soggetto iscritto nel RUI *omissis* , di riconoscere o disconoscere il dominio rc.serratore-fcagroup.it, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per il riscontro;

f) in data *omissis* aveva comunicato la propria estraneità al sito oggetto di indagine e *omissis* , con la quale aveva fatto presente di non essere il titolare sia del sito internet che dell'indirizzo *e-mail omissis* ;

g) con riferimento all'indirizzo *e-mail omissis* , l'IVASS aveva già trasmesso, nell'ambito degli accertamenti svolti relativamente al sito assicura.serratore-fcagroup.it, divenuto successivamente inaccessibile, la richiesta del *omissis* , tesa ad acquisire informazioni sul sito e sul suo titolare, alla quale non aveva fatto seguito alcun riscontro;

h) dalla consultazione del portale Registro.it, è emerso che il dominio principale serratore-fcagroup.it, di cui rca.serratore-fcagroup.it costituisce un sottodominio, è stato registrato in *internet* in data 30 luglio 2025; è stata inoltre individuata in Tucows.com la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre il soggetto che lo ha registrato (*Registrant*) è risultato indicato in *omissis* ed *omissis* riferimenti già individuati nel corso di precedenti indagini istruttorie su siti abusivi che non hanno permesso di acquisire informazioni certe sulla registrazione dei domini internet oggetto di indagine*;*

i) il sito *internet* rca.serratore-fcagroup.it non è riconducibile ad alcun soggetto iscritto nel RUI, risulta accessibile in *internet* anche digitando il nome a dominio preceduto dall'acronimo www. e, alla data odierna, è ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che i siti *internet* www.rca.serratore-fcagroup.it e rca.serratore-fcagroup.it non sono riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non sono legittimati alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i princìpi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti *internet* www.rca.serratore-fcagroup.it e rca.serratore-fcagroup.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
MADDALENA RABITTI