

COMUNICATO STAMPA DEL 17 GIUGNO 2016

Publicati i reclami ricevuti dalle assicurazioni

L'IVASS avvia [la pubblicazione dei dati](#), comunicati dalle imprese di assicurazione, sui reclami dei consumatori.

Da adesso, l'IVASS effettuerà questa pubblicazione su base annuale.

I dati sono riferiti alle [singole imprese](#) e comprendono:

- il numero dei reclami, totali e ripartiti per ramo di attività vita, danni e r.c. auto ricevuti da tutte le imprese vigilate;
- il numero dei reclami per milione di premi.

E' consultabile anche [l'elenco](#) delle imprese ripartite per gruppo di appartenenza.

Nella tabella seguente i principali dati dei reclami a livello aggregato:

Reclami delle imprese: distribuzione per comparto (anno 2015)		
	Numero	% su totale
R.c. auto	52.150	48,8
Altri rami danni	29.895	27,9
Totale Danni	82.045	76,7
Vita	24.863	23,3
Totale	106.908	100

I dati sui reclami sono una "cartina al tornasole" del livello di qualità dei prodotti e servizi offerti dalle imprese.