

COMUNICATO STAMPA DEL 10 OTTOBRE 2017

L'IVASS AVVIA UN'INDAGINE SULLA GESTIONE DEI RECLAMI DEI BROKER

L'IVASS ha avviato un'indagine mirata sui Broker per verificare le soluzioni organizzative adottate e il grado di rispetto delle nuove regole sulla trattazione dei reclami della clientela, a poco meno di un anno dalla loro entrata in vigore.

L'IVASS darà comunicazione ai Broker degli esiti dell'indagine raccomandando l'adozione delle migliori pratiche emerse al fine di assicurare una gestione dei reclami efficiente, ispirata a criteri di correttezza, tempestività, ragionevolezza.

In analogia con l'indagine sul *cyber risk* avviata nel luglio scorso, l'iniziativa si avvale della collaborazione delle Associazioni di categoria (in questo caso, AIBA e ACB) alle quali è stato chiesto di compilare un questionario, predisposto dall'IVASS, sulla base dei dati e delle informazioni che verranno raccolti presso un campione rappresentativo di associati.