

**COMUNICATO STAMPA DEL 22 GENNAIO 2018**

**“WWW.SERENAASSICURAZIONI.COM”**

**SITO INTERNET NON RICONDUCE A UN INTERMEDIARIO  
ASSICURATIVO ISCRITTO NEL REGISTRO**

Ad integrazione del [comunicato stampa del 24 ottobre 2017](#), con il quale l'IVASS ha segnalato la commercializzazione di polizze r. c. auto tramite il sito [www.serenaassicurazioni.it](http://www.serenaassicurazioni.it) (oggi *off-line*), si segnala ulteriormente il sito internet **[www.serenaassicurazioni.com](http://www.serenaassicurazioni.com)** che, come il precedente, riporta nella *Homepage* l'immagine contraffatta di una pagina dell'Albo delle Imprese dell'IVASS con informazioni sulla compagnia “Serena Assicurazioni SAS”, impresa in realtà inesistente.

Pertanto, la promozione e l'intermediazione di polizze assicurative per il tramite del suddetto sito internet sono da considerarsi attività irregolari e l'Istituto ne ha chiesto l'oscuramento alle Autorità competenti.

L'IVASS raccomanda di adottare le opportune cautele nella sottoscrizione tramite internet di contratti assicurativi, soprattutto se di durata temporanea, verificando, prima della sottoscrizione dei contratti, che gli stessi siano emessi da imprese e tramite intermediari regolarmente autorizzati allo svolgimento dell'attività assicurativa e di intermediazione assicurativa, tramite la consultazione sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) .

- degli elenchi delle imprese italiane ed estere ammesse ad operare in Italia (elenchi generali ed elenco specifico per la r. c. auto);
- dell'elenco degli avvisi relativi ai [Casi di contraffazione](#), [Società non autorizzate](#) ed ai [Siti internet non conformi alla disciplina sull'intermediazione](#);
- del Registro unico degli intermediari assicurativi e dell'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea.

**L'IVASS mette in guardia i consumatori suggerendo di verificare nel sito dell'Istituto che:**

- **ove il beneficiario del pagamento del premio sia un intermediario, si tratti di un iscritto al RUI**
- **in caso di richiesta di pagamento del premio a favore di carte di credito prepagate/ricaricabili e/o di conti bancari (anche *on-line*), l'intermediario iscritto nel RUI sia il titolare della carta o del conto.**

**I consumatori possono chiedere chiarimenti ed informazioni al Contact Center dell'IVASS al numero verde 800-486661 dal lunedì al venerdì h. 8.30 - 14.30.**

In ogni caso, l'IVASS richiama l'attenzione sulla circostanza che i siti internet o i profili *Facebook* (o di altri *social network*) degli intermediari che esercitano l'attività tramite internet devono sempre indicare:

- a) i dati identificativi dell'intermediario;
- b) l'indirizzo della sede, il recapito telefonico, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica;
- c) il numero e la data di iscrizione al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi nonché l'indicazione che l'intermediario è soggetto al controllo dell'IVASS.

I siti o i profili *Facebook* (o di altri *social network*) che non contengono le informazioni sopra riportate non sono conformi alla disciplina in tema di intermediazione assicurativa ed espongono il consumatore al rischio di stipulazione di polizze contraffatte.

Per gli intermediari dello Spazio Economico Europeo (SEE) abilitati ad operare in Italia il sito internet deve riportare, oltre ai dati identificativi ed ai recapiti sopra indicati, l'indicazione dell'eventuale sede secondaria nonché la dichiarazione del possesso dell'abilitazione all'esercizio dell'attività in Italia con l'indicazione dell'Autorità di vigilanza dello Stato membro di origine.

Si invitano gli Organi di informazione a dare la massima diffusione al presente comunicato nell'interesse degli utenti.