

COMUNICATO STAMPA DEL 26 NOVEMBRE 2018

CLASSIFICA DEI RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE

IVASS pubblica [la classifica dei reclami](#) ricevuti da ciascuna impresa di assicurazione nel 1° semestre 2018.

Nei primi sei mesi di quest'anno, le imprese di assicurazione italiane ed estere operanti in Italia hanno ricevuto complessivamente 52.593 reclami, di cui 8.918 (**17%**) sui rami vita, 25.158 (**47,8%**) sulla responsabilità civile auto e 18.517 (**35,2%**) sugli altri rami danni. Complessivamente i reclami risultano in calo, rispetto al primo semestre del 2017, dell'**8,2%** .

Nel dettaglio si rileva che, sempre nei due semestri a confronto, i reclami verso le imprese italiane si sono ridotti del **10,3%** e rimangono sempre concentrati nel comparto r.c. auto (**50%** circa); invece, risultano in aumento del **6,6%** quelli verso le imprese estere, concentrati per il 46,6% nel comparto danni diversi dalla r.c. auto.

I reclami accolti sono stati il **26,5%** del totale.

Questa rilevazione consente di valutare il grado di soddisfazione degli assicurati sui servizi offerti dalle compagnie italiane e da quelle estere operanti in Italia.

Per ampliare le informazioni a favore dei consumatori e degli operatori, IVASS ha introdotto 3 nuove tabelle che aggiornano sulle principali aree in cui i reclami si concentrano (commerciale, liquidativa, amministrativa) e sui canali di distribuzione dei prodotti.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili sul [sito web dell'Istituto](#)