

COMUNICATO STAMPA DEL 3 GENNAIO 2018

POLIZZE VITA DORMIENTI

IVASS CHIEDE UN PIANO D'AZIONE ALLE IMPRESE A TUTELA DEI CLIENTI

Proseguono le iniziative dell'IVASS a tutela dei consumatori per la riduzione del fenomeno delle polizze vita dormienti.

IVASS suggerisce alle imprese alcune linee d'azione per migliorare i processi di verifica dei decessi e per l'identificazione dei beneficiari delle polizze vita e chiede di adottare, entro il 1° aprile 2018, [un piano d'azione contenente le iniziative che si intendono adottare](#) da attuarsi entro il 30 settembre 2018.

Inoltre, IVASS chiede:

- di rendere disponibile sul sito web delle imprese un punto di contatto per evadere le richieste di informazioni dei possibili beneficiari sulla esistenza di polizze vita a loro favore;
- di proseguire, attraverso incroci e verifiche ad hoc, allo "smontamento" delle polizze potenzialmente dormienti emerse dalla indagine.

Tutte le informazioni sulle polizze vita dormienti e i relativi consigli per i consumatori sono disponibili [nella sezione "polizze vita dormienti" del sito IVASS](#).