

COMUNICATO STAMPA DEL 5 FEBBRAIO 2019

“WWW.CARSINSURANCE2000.IT”

SITO INTERNET IRREGOLARE ADESSO OFF-LINE

L’intermediazione di polizze r.c. auto tramite il suddetto sito, oggi *off-line*, è risultata irregolare; le polizze ricevute dai clienti sono false e i relativi veicoli non sono assicurati.

I clienti entrati in contatto con il sito in questione hanno ricevuto documentazione assicurativa solo apparentemente riconducibile alla compagnia Zurich Insurance Company Ltd che ne ha disconosciuto l’autenticità e segnalato i fatti all’Autorità Giudiziaria.

Inoltre, il sito www.carinsurance2000.it utilizzava l’identità di un intermediario regolarmente iscritto nel Registro Unico tenuto dall’IVASS ma del tutto estraneo alle attività svolte dal sito medesimo.

L’IVASS raccomanda di adottare le opportune cautele nella sottoscrizione on-line di contratti assicurativi, soprattutto se di durata temporanea. In particolare, l’IVASS consiglia ai consumatori di controllare, prima della sottoscrizione, che i contratti siano riferibili a imprese e intermediari regolarmente autorizzati e di consultare sul sito www.ivass.it:

- gli elenchi delle imprese italiane ed estere ammesse ad operare in Italia (elenchi generali ed elenco specifico per la r. c. auto);
- l’elenco degli avvisi relativi ai [Casi di contraffazione](#), [Società non autorizzate](#) ed ai [Siti internet non conformi alla disciplina sull'intermediazione](#);
- il Registro unico degli intermediari assicurativi e dell’Elenco degli intermediari dell’Unione Europea.

L’IVASS raccomanda anche di verificare sul proprio sito che:

- il beneficiario del pagamento del premio sia un intermediario iscritto al RUI;
- in caso di richiesta di pagamento del premio a favore di carte di credito prepagate/ricaricabili e/o di conti bancari (anche *on-line*), l’intermediario iscritto nel RUI sia il titolare della carta o del conto.

I consumatori possono chiedere chiarimenti ed informazioni al Contact Center Consumatori dell'IVASS al numero verde 800-486661 dal lunedì al venerdì h. 8.30 - 14.30.

I siti internet o i profili Facebook (o di altri social network) degli intermediari che svolgono attività on-line devono sempre indicare:

- a) i dati identificativi dell'intermediario;
- b) l'indirizzo della sede, il recapito telefonico, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica;
- c) il numero e la data di iscrizione al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi nonché l'indicazione che l'intermediario è soggetto al controllo dell'IVASS.

I siti o i profili *Facebook* (o di altri *social network*) che non contengono le informazioni sopra riportate non sono conformi alla disciplina in tema di intermediazione assicurativa ed espongono il consumatore al **rischio di stipulazione di polizze contraffatte**.

Per gli intermediari dello Spazio Economico Europeo (SEE) abilitati ad operare in Italia il sito internet deve riportare, oltre ai dati identificativi ed ai recapiti sopra indicati, l'indicazione dell'eventuale sede secondaria nonché la dichiarazione del possesso dell'abilitazione all'esercizio dell'attività in Italia con l'indicazione dell'Autorità di vigilanza dello Stato membro di origine.

Si invitano gli Organi di informazione a dare la massima diffusione al presente comunicato nell'interesse degli utenti.