

COMUNICATO STAMPA DEL 28 OTTOBRE 2019

WARNING EIOPA AL SETTORE DELLE ASSICURAZIONI VIAGGIO

EIOPA pubblica i risultati [dell'indagine sulle assicurazioni viaggio](#), condotta in collaborazione con le Autorità di vigilanza nazionali tra cui l'IVASS.

L'indagine, finalizzata ad individuare comportamenti degli operatori che possono recare un pregiudizio ai consumatori, ha coinvolto **201** imprese che operano in **29** Paesi europei e che rappresentano, in ogni Paese, almeno il 60 per cento del segmento di mercato in questione. In Italia sono state interessate **14** compagnie di cui **9** italiane e **5** estere.

A seguito dei risultati di questa indagine, EIOPA ha inviato un [Warning](#) alle imprese del settore per richiamare l'attenzione sulle criticità emerse sotto il profilo della tutela del consumatore, e cioè:

- condizioni di polizza non chiare che contengono esclusioni e limitazioni di copertura poco trasparenti o eccessive;
- elevati livelli delle commissioni pagate ai distributori (generalmente agenzie di viaggio) che, spesso associati ad un rapporto molto basso tra indennizzi liquidati ai clienti e premi dagli stessi pagati, sono indicatori di uno scarso valore delle polizze per i clienti.

EIOPA ha anche ricordato che tali modelli di *business* non sono conformi ai principi della direttiva UE sulla distribuzione assicurativa (IDD), quali l'obbligo di agire nel miglior interesse dei contraenti e degli assicurati, di valutare attentamente le esigenze del contraente e di rispettare gli adempimenti previsti in materia di governo e controllo del prodotto.

EIOPA ha annunciato che provvederà, congiuntamente con le Autorità nazionali, a intensificare la vigilanza sulle imprese e sugli intermediari assicurativi operanti "a titolo accessorio", come le agenzie di viaggio.

L'IVASS, alla luce di queste risultanze, adotterà azioni di vigilanza specifiche sulle assicurazioni viaggio, in coordinamento con EIOPA e le altre Autorità.