

COMUNICATO STAMPA DEL 9 DICEMBRE 2019

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Nei primi sei mesi del 2019, le compagnie assicurative italiane ed estere che operano in Italia hanno ricevuto complessivamente 49.657 reclami, in diminuzione del **5,6%** rispetto al primo semestre del 2018, confermando la tendenza decrescente rilevata negli ultimi semestri.

Il **45%** dei reclami (22.548) ha interessato l'r.c. auto, il **37%** (18.197) gli altri rami danni e il **18%** (8.912) i rami vita.

I reclami verso le imprese italiane si sono ridotti del **5%** (cioè 2.278 reclami in meno rispetto al 1° semestre 2018) e rimangono concentrati nel comparto r.c. auto (**48%**).

I reclami verso le imprese estere si sono ridotti dell'**8,8%** (658 in meno) e interessano per il **49%** il comparto danni diversi dalla r.c. auto.

Quanto all'esito, circa il **28%** dei reclami è stato accolto con risoluzione totale della controversia a favore del consumatore e il **9,6%** con transazione anch'essa favorevole, seppure parzialmente, al consumatore.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili al [seguente link](#)

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.