

**COMUNICATO STAMPA DEL 24 FEBBRAIO 2020**

**POLIZZE FIDEIUSSORIE CONTRAFFATTE INTESTATE A COMPAGNIE DEL GRUPPO  
METLIFE**

Il Gruppo Metlife ha segnalato ad IVASS l'offerta di polizze fideiussorie contraffatte intestate a

**METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY**

e

**METLIFE EUROPE INSURANCE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY**

società del gruppo con sede legale in Irlanda e abilitate ad operare in Italia in regime di stabilimento in alcuni rami vita e danni, ma **non autorizzate all'attività di rilascio di polizze fideiussorie**, di cui al ramo 15 – Cauzione.

METLIFE riferisce che le polizze contraffatte sono state offerte tramite *Facebook* come condizione per l'erogazione di prestiti da **Eurofinservice**, società con sede a Mondragone (CE). Con questa denominazione e con questa sede, ad IVASS non risultano società autorizzate ad esercitare in Italia attività di intermediazione assicurativa.

Il Gruppo METLIFE ha dichiarato di essere totalmente estraneo a questi fatti, di non avere alcuna relazione commerciale con Eurofinservice e di non offrire polizze fideiussorie.

L'IVASS raccomanda di adottare le opportune cautele nella valutazione di offerte assicurative via internet (anche via *Facebook*) o telefono (anche via *WhatsApp*). In particolare, l'IVASS consiglia ai consumatori di controllare, prima del pagamento del premio, che i preventivi e i contratti siano riferibili a imprese e intermediari regolarmente autorizzati e di consultare sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it):

- gli [elenchi delle imprese italiane ed estere ammesse ad operare in Italia](#);
- il [Registro unico degli intermediari assicurativi \(RUI\)](#) e [l'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea](#);
- l'elenco degli [avvisi relativi ai Casi di contraffazione](#), [Società non autorizzate](#) e [Siti internet non conformi alla disciplina sull'intermediazione](#).

I siti internet o i profili *Facebook* (o di altri *social network*) degli intermediari italiani che svolgono attività *on-line* devono sempre indicare:

- a) i dati identificativi dell'intermediario;
- b) l'indirizzo della sede, il recapito telefonico, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica certificata;
- c) il numero e la data di iscrizione al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi nonché l'indicazione che l'intermediario è soggetto al controllo dell'IVASS.

I siti o i profili *Facebook* (o di altri *social network*) che non contengono le informazioni sopra riportate non sono conformi alla disciplina in tema di intermediazione assicurativa ed espongono il consumatore al **rischio di stipulazione di polizze contraffatte**.

Per gli intermediari dello Spazio Economico Europeo (SEE) abilitati ad operare in Italia il sito *internet* deve riportare, oltre ai dati identificativi, il numero di iscrizione nel Registro dello Stato membro di origine, l'indirizzo di posta elettronica, l'indicazione dell'eventuale sede secondaria e la dichiarazione di abilitazione all'esercizio dell'attività in Italia con l'indicazione dell'Autorità di vigilanza dello Stato membro di origine.

Per ogni assistenza è possibile rivolgersi al **Contact Center Consumatori** dell'IVASS, numero verde **800-486661 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30**.

Si invitano gli Organi di informazione a dare il massimo risalto al presente comunicato nell'interesse degli utenti.