

COMUNICATO STAMPA DEL 12 GENNAIO 2022

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Nel 1° semestre 2021 le imprese di assicurazione italiane ed estere operanti in Italia hanno ricevuto dai consumatori 47.966 reclami, in aumento del **2%** rispetto al primo semestre dell'anno precedente.

In particolare, nel periodo in esame è rimasto stabile il numero dei reclami ricevuti dalle imprese italiane (n. 40.982, -0,4%) mentre è cresciuto quello dei reclami ricevuti dalle imprese estere (n. 6.984, +18,6%).

Per le imprese italiane, l'incidenza dei reclami relativi al comparto r.c. auto si è ridotta dal 46,2% al 40,5% mentre è cresciuta dal 34,8% al 41,1% quella dei reclami riferiti agli altri rami danni. Di andamento opposto i dati per le imprese estere per le quali è cresciuto il peso dei reclami nell'r.c. auto (dal 30% al 34%) e nel vita (dal 19% al 25%) mentre si è ridotto considerevolmente (dal 51% al 41%) quello dei reclami relativi agli altri rami danni.

Quanto agli esiti, il **27,6%** dei reclami è stato accolto, l'**8,8%** si è concluso con una transazione, il **54,6%** è stato respinto, mentre il restante **9%** risultava in fase istruttoria alla fine dell'anno.

Il tempo medio di risposta ai reclamanti da parte delle imprese continua a mantenersi al di sotto del limite di 45 giorni previsto da Regolamento del 2008.

La documentazione completa sull'analisi può essere consultata sul sito dell'IVASS al presente [link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.