

COMUNICATO STAMPA DEL 29 DICEMBRE 2022

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 1° SEMESTRE 2022

Nel 1° semestre 2022, le imprese di assicurazione italiane ed estere che operano in Italia hanno ricevuto 50.491 reclami da parte dei consumatori. I reclami sono aumentati del 5,3% rispetto all'analogo periodo dell'anno precedente. L'incremento è dovuto ai reclami ricevuti dalle imprese estere.

Il 41,8% (21.121) degli esposti complessivi ha riguardato l'r.c. auto, il 39,5% (19.948) gli altri rami danni e il 18,7% (9.422) i rami vita.

I reclami ricevuti dalle compagnie italiane si sono ridotti dell'1,1%; una riduzione più accentuata (1,9%) si registra nel comparto r.c. auto che costituisce il 40% dei reclami complessivamente ricevuti. In decisa crescita i reclami rivolti alle imprese estere, riguardanti per il 49% la r.c. auto.

Quanto all'esito, il 28,9% dei reclami è stato accolto, l'8,8% si è concluso con transazione, il 51,7% è stato respinto e il restante 10,6% risulta in fase istruttoria alla fine del semestre.

La documentazione completa può essere consultata sul sito dell'IVASS al [seguente link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.