

COMUNICATO STAMPA DEL 16 NOVEMBRE 2023

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 1° SEMESTRE 2023

Nel 1° semestre 2023 le imprese di assicurazione italiane ed estere che operano in Italia hanno ricevuto dai consumatori 52.402 reclami, con un incremento del 3,8% rispetto all'analogo periodo del 2022. Il 44,2% dei reclami ha riguardato la r. c. auto, il 39,4% gli altri rami danni e il 16,4% i rami vita.

Aumentano del 6% i reclami ricevuti dalle imprese italiane (42.989), riguardanti in buona parte il comparto r.c. auto. In calo del 5,3% i reclami verso le imprese estere (9.413); dopo il consistente aumento evidenziato nel 2022, per tali imprese diminuiscono i reclami nei settori Vita e Danni, mentre crescono del 5,3% nel comparto r.c. auto.

Quanto all'esito, circa il 33% dei reclami è stato accolto, l'8% si è concluso con una transazione e il 59% è stato respinto. Il tempo medio di risposta è stato di 21 giorni, molto al di sotto della soglia normativamente prevista di 45 giorni.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili al presente [link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.