

## **COMUNICATO STAMPA DEL 3 MAGGIO 2024**

### **RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 2023**

Nel 2023 le imprese di assicurazione italiane ed estere che operano in Italia hanno ricevuto dai consumatori 107.564 reclami, con un incremento del 10,9% rispetto al 2022. Il 45,3% dei reclami ha riguardato la r. c. auto, il 39,7% gli altri rami danni e il 15% i rami vita.

Aumentano del 14,5% i reclami ricevuti dalle imprese italiane (89.438), riguardanti in buona parte il comparto r.c. auto. In calo del 3,9% i reclami verso le imprese estere (18.126), dopo il consistente aumento evidenziato nel 2022; per tali imprese diminuiscono i reclami nei settori Vita e Altri Rami Danni, mentre crescono del 11,4% nel comparto r.c. auto.

Quanto all'esito, circa il 33% dei reclami è stato accolto, l'8% si è concluso con una transazione e il 59% è stato respinto. Il tempo medio di risposta è stato di 22 giorni, al di sotto della soglia normativamente prevista di 45 giorni.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili al [link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.