



COMUNICATO STAMPA DEL 4 GIUGNO 2024

PRIMO ESERCIZIO CONGIUNTO EIOPA DI MYSTERY SHOPPING: AVVIO DELLE VISITE IN ITALIA

È partito il [primo esercizio](#) congiunto di mystery shopping nel settore assicurativo coordinato dall'EIOPA in alcuni Stati membri UE, inclusa l'Italia, a cui partecipa anche IVASS.

I *mystery shoppers* si recheranno, in veste di potenziali clienti, presso un campione selezionato di banche, sportelli postali ed agenzie per verificare “in incognito” le concrete modalità di offerta delle polizze assicurative.

I risultati dell'esercizio congiunto offriranno osservazioni comparabili a livello europeo e maggiori elementi informativi, utili a rafforzare la tutela degli assicurati.