

COMUNICATO STAMPA DEL 27 MAGGIO 2025

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 2024

Nel 2024 le imprese di assicurazione italiane ed estere che operano in Italia hanno ricevuto dai consumatori 113.537 reclami, con un incremento del 5,6% rispetto al 2023. I reclami sono cresciuti del 5,8% per le imprese italiane e del 4,3% per quelle estere.

Ad aumentare sono stati in particolare i reclami del comparto "altri rami danni" a seguito dei sinistri causati dagli eccezionali eventi atmosferici del 2023, la cui concentrazione in un ristretto arco temporale, ha avuto impatti sui processi liquidativi.

Il 45% dei reclami ha riguardato la RC auto, il 41% gli altri rami danni e il 14% i rami vita.

Quanto all'esito, il 31,8% dei reclami è stato accolto, poco più dell'8% si è concluso con una transazione e il 60% è stato respinto. Il tempo medio di risposta è stato di 22 giorni, al di sotto della soglia normativamente prevista di 45 giorni.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili al [link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.