IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

COMUNICATO STAMPA DEL 23 NOVEMBRE 2026

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 1° SEMESTRE 2026

Nel primo semestre 2026, le imprese di assicurazione che operano in Italia hanno ricevuto dai consumatori 59.302 reclami, di cui il 43% relativi all'RC auto, il 42% agli altri rami danni e il 15% ai rami vita.

Rispetto al primo semestre del 2025, i reclami sono aumentati del 10,1% e in particolare sono cresciuti del 15% quelli indirizzati alle imprese italiane e diminuiti dell'8,8% quelli alle imprese estere. Quanto a questi ultimi, tuttavia, nel primo semestre 2025, la rilevazione comprendeva un'impresa estera che non è più presente nel 2026. Escludendo tale impresa dai dati del 2025, così da effettuare il confronto a parità di perimetro, i reclami riferiti alle imprese estere sono aumentati dell'8,7%.

Il comparto Vita registra un consistente incremento (23,7%) che interessa principalmente le imprese italiane (+28%). Nel Danni il comparto Altri rami danni aumenta sia con riguardo alle imprese italiane (+15,8%) che alle estere (+23%). Anche il comparto RC auto registra un incremento, pari per le imprese italiane al 9,9%.

Il 28% circa dei reclami evasi è stato accolto, l'8% si è concluso con una transazione e il 64% è stato respinto. Il tempo medio di risposta da parte delle imprese è stato di 22,5 giorni, ben al di sotto del termine di 45 giorni previsto dalla normativa.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili sul sito IVASS al link.

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.

IVASS
via del Quirinale 21 - 00187 Roma - www.ivass.it

Comunicazione e Media
e-mail: ufficiostampa@ivass.it - tel 06.42133452