

COMUNICATO STAMPA DELL'11 MAGGIO 2026

RECLAMI RICEVUTI DALLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE NEL 2025

Nel 2025 le imprese di assicurazione che operano in Italia hanno ricevuto dai consumatori 107.460 reclami, di cui il 47,5% relativi all'RC auto, il 40% agli altri rami danni e il 12,5% ai rami vita.

I reclami si sono ridotti del 5,4% rispetto al 2024 per effetto essenzialmente della diminuzione di quelli verso le imprese italiane (-9,5%); in aumento invece i reclami verso le imprese estere (+15,3%).

Analizzando i comparti si rileva una apprezzabile flessione nel comparto vita che interessa sia le imprese italiane (-15,4%) sia quelle estere (-9,8%).

Quanto al comparto danni, sono aumentati i reclami verso le imprese estere (+12,7% nei Rami altri danni e +20,7% nell'RC auto) mentre si sono ridotti quelli nei confronti di imprese italiane.

Guardando all'esito, il 29,8% dei reclami è stato accolto, l'8% circa si è concluso con una transazione e il 62% è stato respinto. Il tempo medio di risposta da parte delle imprese è stato di 21 giorni, inferiore di oltre la metà rispetto al termine massimo di 45 giorni previsto dalla normativa.

La documentazione completa e la classifica dei reclami verso le imprese sono consultabili sul sito IVASS al [link](#).

Le tabelle sono interattive e permettono di effettuare comparazioni fra i vari operatori.