



MILANO HUB

PRESENTAZIONE DELL'AVVIO DELL'OPERATIVITÀ

Intervento del Segretario generale dell'IVASS

Stefano De Polis

21 luglio 2021

E' significativo che in questa iniziativa, il Milano HUB venga presentato come un'opportunità per il sistema finanziario nelle sue diverse componenti, bancarie, finanziarie e assicurative, per rispondere alle sfide della rivoluzione digitale.

L'innovazione tecnologica favorisce una maggiore integrazione tra settori della finanza e non solo, valorizzando sinergie e opportunità per i clienti. Questo è particolarmente vero e già evidente nel mondo degli assicuratori interessati a valutare possibili raccordi e collaborazioni con settori limitrofi finanziari e industriali (gestione integrata del portafoglio finanziario; con i produttori di auto e più in generale con i fornitori di servizi di mobilità, le telco, i servizi connessi con la salute, la telemedicina, etc.). Sono necessari pertanto un approccio interdisciplinare, accrescere lo sforzo per una regolamentazione transnazionale e intersettoriale e una più ampia **collaborazione** tra le autorità. Questa iniziativa va pertanto nella giusta direzione: apertura al mercato, solida collaborazione tra autorità, ricerca della condivisione di obiettivi in una visione complessiva dello sviluppo digitale del Paese.

Il settore assicurativo ben si presta all'utilizzo di **strumenti innovativi** per lo sfruttamento avanzato dei dati e la semplificazione dei processi a vantaggio dell'efficienza e degli stessi utenti; già ora il ricorso a tecnologie avanzate si va sviluppando in tutte le fasi del processo assicurativo (dalla selezione, assunzione e gestione dei rischi alla distribuzione etc.); ma le nuove tecnologie digitali sono in grado anche di favorire la prevenzione e la promozione di comportamenti più consapevoli del rischio da parte degli assicurati (ad es. tramite *device* quali le *black-box* auto, la domotica e app collegate). Diffondere una diffusa cultura della prevenzione è un valore aggiunto del mondo assicurativo e ancor di più della *insurtech*.

La possibilità di conoscere meglio il cliente attraverso i dati raccolti dai device pone però una richiesta aggiuntiva, di **utilizzo corretto ed etico dei dati**, anche tenuto conto della necessità di garantire la privacy individuale e la gestione dei rischi cyber

Sul piano della gestione tecnica assicurativa, garantire un “**good risk taking**” consente di accrescere la mutualità e l’inclusione assicurativa ma al contempo richiede un attento monitoraggio dell’impatto dell’innovazione sul trattamento della clientela, ad es. nel ricorso ad algoritmi di intelligenza artificiale.

I supervisor dovranno essere in grado di valutare i benefici attesi e i presidi per limitare i rischi; e in questa prospettiva dovranno necessariamente essere affrontati problemi di risorse e *skill* professionali; l’HUB pone le basi per raccordi più intensi tra Autorità; collaborare e coordinare le forze va anche in questo caso nella giusta direzione: sicuramente rafforza la capacità dell’IVASS di essere presente in un comparto così innovativo.

Per l’IVASS il Milano HUB è un **laboratorio** dove sarà possibile discutere e approfondire nuovi progetti e iniziative, è un luogo concreto per instaurare e mantenere un **dialogo** costante con tutte le componenti del settore, ciascuna nel proprio ruolo, compagnie e distributori.

È importante aprire tavoli di confronto con imprese e operatori; il Milano HUB rappresenta un’opportunità che mi auguro venga colta dal settore assicurativo per avviare **progetti** di ricerca e sperimentazioni in raccordo con l’accademia e le stesse Autorità. Possiamo promuovere una digitalizzazione sicura, migliorare le prassi di vigilanza nazionali e internazionali anche mediante l’utilizzo di nuove tecnologie nel *RegTech*.

Affinare l’elaborazione dei progetti più validi potrà contribuire a rendere il mercato assicurativo ancora più solido, sano, trasparente e competitivo; attento alle esigenze di protezione della collettività e dei singoli; capace di fornire risposte concrete ed efficaci alle istanze dei cittadini e delle imprese, e un robusto contributo all’economia del Paese.