

# Convegno ABI-ANIA «Bancassicurazione 2021»

### SOSTENERE E PROTEGGERE PER FAVORIRE LA RIPARTENZA

Sessione Plenaria di Apertura 28 settembre 2021

Martina Bignami – IVASS
Capo del Servizio Normativa e Politiche di Vigilanza

1

#### Le Assicurazioni e il loro contributo alla crescita sostenibile

- ➤ Il ruolo delle imprese come investitori di lungo periodo
- ➢ Il quadro normativo europeo: Solvency II revised, IRRD, Taxonomy, Disclosure, IFRS17.

2

### Raccogliere le sfide: innovazione di processo e di prodotto

- ➤ Il contributo delle Istituzioni: ammodernamento della regolamentazione e regole nuove a favore della digitalizzazione
- Il contributo del mercato: l'innovazione di prodotto e la riduzione del «Protection Gap»

3

### Evoluzione della regole nazionali (distribuzione, tutela consumatori)

Il dialogo aperto con il mercato sulle istanze di semplificazione Il rafforzamento delle norme europee e domestiche sulla tutela del consumatore I lavori per l'istituzione di ORIA e Arbitro Assicurativo



#### Il ruolo delle imprese come investitori di lungo periodo

- ✓ Le compagnie di assicurazione hanno un ruolo rilevante nella transizione verso un economia sostenibile, nel canalizzare risorse finanziarie verso investimenti di lungo termine, nel fornire protezione dai rischi - demografici e non - a famiglie e imprese
- ✓ Perchè parlarne in un convegno sulla bancassicurazione?
  - A fine 2020 gli investimenti delle compagnie italiane ammontavano a €1.011 miliardi; € 832 erano a fronte di riserve vita with profit a più lunga scadenza
  - ➤ Il mercato assicurativo italiano si sta consolidando e si accresce la quota di mercato della banca assicurazione
  - ➤ Le banche stanno accrescendo significativamente la quota di distribuzione di prodotti dei rami danni
  - Imprese (e famiglie) più protette dai rischi sono più «resilienti» e quindi più finanziabili, dal mercato, dagli investitori retail, dalle banche stesse.



#### Il ruolo delle imprese come investitori di lungo periodo

- ✓ La Commissione Europea aveva già indicato nel 2020 come obiettivo del nuovo piano di azione della Capital Markets Union la liberazione di risorse per gli investimenti sostenibili, di lungo termine e da indirizzare anche al finanziamento delle PMI.
- ✓ Con la pubblicazione, lo scorso 22 settembre, delle due proposte di direttive relative al mercato assicurativo europeo (Revisione di Solvency II e nuova Direttiva Insurance Recovery&Resolution) tali obiettivi si vanno concretizzando.
- ✓ In particolare:





#### Il ruolo delle imprese come investitori di lungo periodo

Revisione di Solvency II

gli elementi più rilevanti della proposta della Commissione europea pubblicata il 22.09.2021 ✓ "Through amendments to the rules on valuation of insurers' liabilities, this proposal helps to complete the CMU. In particular, the relevant amendments make undue pro-cyclical behaviour less likely and reflect better the long-term nature of the insurance business. These changes will be accompanied by additional measures under Delegated Regulation (EU) 2015/35, to ensure the appropriateness of the risk margin calculation and of the eligibility criteria for the long-term equity asset class".

#### e ancora:

✓ "In addition, there is still excessive short-term volatility, despite existing tools aiming to mitigate such effects.

Capital requirements need improving to ensure risk-sensitivity and appropriate treatment of long-term investments. Furthermore, they do not take into account the sustainable nature of the assets held by insurers."





#### E ancora...

gli elementi più rilevanti della proposta della Commissione europea pubblicata il 22.09.2021

- ✓ Modifiche al Volatility Adjustment
- ✓ Modifica della metodologia di estrapolazione dei tassi d'interesse utilizzati per il calcolo delle riserve tecniche
- ✓ Limitazioni all'utilizzo delle misure transitorie su tassi d'interesse e sulle riserve tecniche
- ✓ Introduzione di nuove misure macroprudenziali
- ✓ Criteri per una applicazione proporzionata del framework SII
- ✓ Modifiche in materia di vigilanza di gruppo





Insurance Recovery e Resolution

gli elementi principali della proposta della Commission e europea pubblicata il 22.09.2021 Definizione di un framework di risoluzione nel settore assicurativo, ispirato al modello bancario della BRRD, basato su:

- 1) Istituzione di una autorità di risoluzione
- Introduzione di obblighi di pre-emptive recovery and resolution planning per le imprese, secondo canoni di proporzionalità
- 3) Introduzione di un set di resolution powers
- 4) Cooperazione tra le autorità di risoluzione e i supervisori, con il coordinamento di EIOPA





L'applicazione del nuovo principio contabile IFRS 17 contribuirà a livellare le regole del gioco ➤ Garantire al mercato assicurativo italiano un terreno di gioco livellato rispetto ai competitor europei, a partire dalle normative europee di settore (regole prudenziali e contabili)

Monitorare l'implementazione del nuovo principio contabile assicurativo (IFRS17) e garantire un transito ordinato ai nuovi schemi di bilancio





### II framework europeo

- ✓ Reg. UE 2019/2088 (c.d. **Disclosure**) informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari
- ✓ Reg. UE 2020/852 (c.d. **Taxonomy**)
- ✓ EU Taxonomy Climate Delegated Act on disclosure
- ✓ Proposta di direttiva CSR (Corporate Sustainability Reporting Directive, revisione NFRD) e connessi standard di sostenibilità che EFRAG sta elaborando
- ✓ Reg. Del. UE 2021/1256, che modifica il Reg. Del. Solvency II, per integrare i rischi di sostenibilità nella governance delle imprese
- ✓ Reg. Del. UE 2021/1257, che integra i fattori di sostenibilità nei requisiti POG, nelle norme di comportamento, nella consulenza in materia di IBIPs, nell'informativa precontrattuale



Iniziative a
favore della
digitalizzazione
della
sottoscrizione
dei contratti e
della
semplificazione
degli
adempimenti per
le iniziative
Insuretech

- per i contratti assicurativi è richiesta la forma scritta ad probationem (art. 1888 c.c.); per i contratti bancari e finanziari è richiesta la forma scritta ad substantiam, cfr. art 117 TUB e 23 TUF)
- ✓ La IDD nulla dispone in merito alla forma scritta del contratto (profilo disciplinato nel c.c.), mentre prevede che l'informativa sia resa al contraente su formato cartaceo o, in alternativa nel rispetto di determinate condizioni, su supporto durevole o tramite sito internet (artt. 20 e 23 IDD)
- ✓ L'Istituto, con le altre Autorità di settore e i Ministeri competenti ha avviato un dialogo con il mercato per semplificare le modalità di sottoscrizione dei contratti
- "Firma SPID" (Linee Guida AgID 2020 in attuazione art. 20 CAD): nuova modalità di sottoscrizione informatica che consente agli utenti di firmare, previa identificazione elettronica, atti e contratti (analogo valore giuridico della firma autografa ed efficacia ex art. 2702 c.c.)
- ✓ Istituzione della **sandbox regolamentare** per la sperimentazione in un ambiente controllato di prodotti e servizi finanziari tecnologicamente innovativi (Decreto MEF n. 100/2021).



La revisione della disciplina sui prodotti vita per rimuovere ostacoli all'offerta di prodotti competitivi e rispondenti al fabbisogno di protezione e previdenza dei consumatori

- Revisione ambito applicativo del Fondo Utili
- ➤ Revisione disciplina sui prodotti *linked* (Circ. n. 474/2002 per le *unit* e Reg. n. 32/2009 per le *index*), alla luce dell'evoluzione normativa nazionale e europea (Solvency II, IDD, disposizioni PIR).
- ➢ Disciplina investimenti ammissibili a copertura delle RT e relativi limiti: in linea con Solvency II, non più restrittivi di quelli previsti dalla normativa OICVM e che tengano conto della normativa sui PIR.
- Valorizzazione componente di garanzia demografica (garanzie e valore del contratto nel tempo).
- Determinazione spese per una chiara rappresentazione nella documentazione precontrattuale e contrattuale, anche a fini di migliore comparabilità con altri prodotti.



Il prodotto pensionistico individuale paneuropeo (PEPP) - una nuova opportunità per i consumatori e le imprese di assicurazione

- ➢ II Reg. (UE) 2019/1238 ha introdotto un nuovo tipo di prodotto pensionistico individuale ad adesione volontaria con caratteristiche armonizzate su base europea che potrà essere istituito da un'ampia gamma di soggetti: imprese di assicurazione, banche, fondi pensione ecc.
- L'ampia gamma dei PEPP provider dovrebbe garantire maggiore concorrenza con ricadute positive per il consumatore. Provider così disomogenei devono tuttavia poter garantire regole prudenziali e operative omogenee.



Non bastano nuove regole -Le imprese sono chiamate a disegnare prodotti adatti alle nuove esigenze e fabbisogni degli individui e delle piccole /medie imprese

- Necessità di arricchire l'offerta di prodotti assicurativi che riducano il protection gap e vadano incontro ai nuovi bisogni di protezione la cui percezione è stata acuita dalla pandemia
- Protection GAP: in Italia i premi danni rappresentano l'1,9% del PIL contro una media OCSE del 4,6%
- Offrire soluzioni assicurative per le piccole e medie imprese (rischi di Business Interruption, CAT) e per le persone fisiche (Salute, malattia/infortuni, protezione casa e beni)
- Studiare iniziative nazionali ed Europee su sistemi misti pubblico/privato di assicurazione da eventi catastrofali anche pandemici



# Aspetti evolutivi della regole domestiche (distribuzione, tutela consumatori)

L'impegno dell'IVASS nel raccogliere le istanze di semplificazione degli operatori

- Interlocuzione costruttiva con tutti gli attori del mercato assicurativo
- ✓ Analisi di talune criticità emerse a seguito dell'applicazione delle norme in materia
- ✓ Valutazione delle trasformazioni del mercato assicurativo indotte dalla pandemia da COVID-19 (es. affermazione di modelli di distribuzione "ibridi")
- ✓ Previsione di un set di chiarimenti normativi e modifiche regolamentari tesi a favorire la semplificazione dell'attività distributiva



Cosa < prevede il progetto ORIA

L'istituzione di un Organismo con personalità giuridica di diritto privato, con autonomia statutaria, organizzativa e finanziaria, ordinato in forma di associazione

Il trasferimento all'ORIA di funzioni e competenze in materia di tenuta del registro (la vigilanza resta all'IVASS)

La "costruzione" di un framework normativo :

- > DPR
- Regolamenti IVASS su:
  - (a) modalità esercizio del controllo su ORIA;
  - (b) modalità con cui ORIA opera e collabora con IVASS





## L'arbitro assicurativo

- ✓ Integrazione degli strumenti a protezione del consumatore mediante la definizione della cornice normativa sul sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie nel settore assicurativo (art.187-1 CAP), in analogia a quanto previsto nel settore bancario (ABF) e finanziario (ACF).
- ✓ Collaborazione con i Ministeri per l'elaborazione del decreto MiSE, da adottarsi di concerto con il Ministro della Giustizia e su proposta dell'IVASS.
- ✓ In corso il confronto con gli stakeholders in merito allo schema di decreto ministeriale.



### Aspetti evolutivi della regole domestiche (distribuzione, tutela consumatori)

Adeguamento
del framework
nazionale al
Regolamento
(UE)2017/2394 –
CPC e poteri di
Mistery Shopping

- Modifica trasversale al Codice del consumo (art. 144bis, co. 2) che prevede il rafforzamento della tutela degli interessi collettivi dei consumatori mediante:
- integrazione di nuovi poteri di indagine (tra cui il mistery shopping) e di intervento, di cui al Reg. UE CPC, in capo alle Autorità nazionali competenti e estensione di tali poteri anche per le infrazioni domestiche;
- possibilità per le Autorità di avvalersi per le indagini di soggetti terzi incaricati; è rimessa alle Autorità la definizione delle disposizioni attuative (competenze e modalità di acquisizione dei dati).
- ➤ In corso il coordinamento con le altre Autorità del settore finanziario per la definizione di tali disposizioni di dettaglio.



I lavori in corso in sede europea

- Call for Advice della Commissione su retail investor protection (agosto 2021)
- Revisione del Kid dei Priips
- Lavori europei in tema di *value for money* dei prodotti di investimento assicurativi con focus sui prodotti linked (*conultation paper di EIOPA sul «framework to address value for money risk in the European unit-linked market» conclusa nel mese di luglio 2021)*
- Revisione IDD molti temi potranno essere affrontati nell'ambito della revisione della IDD prevista per il 2023



### Grazie dell'attenzione!

Martina Bignami – IVASS Capo del Servizio Normativa e Politiche di Vigilanza