



## **AXA Forum su Cambiamento climatico e salute Il ruolo delle assicurazioni e la leva della tecnologia per il well-being del pianeta e delle persone**

### **Note dell'intervento di Salvatore Rossi Presidente IVASS e Direttore Generale della Banca d'Italia**

Il Presidente IVASS e Direttore Generale della Banca d'Italia Salvatore Rossi è intervenuto alla Tavola rotonda dell'AXA Forum su "Cambiamento climatico e salute - Il ruolo delle assicurazioni e la leva della tecnologia per il well-being del pianeta e delle persone" richiamando l'attenzione sulla RegTech, un aspetto importante di FinTech.

Si tratta dell'uso delle tecnologie digitali da parte delle compagnie per migliorare la loro adesione alle regole fissate sia dal legislatore - europeo o nazionale - sia dall'Organo di vigilanza. La tecnologia può aiutare nel rispetto delle regole. Ad esempio, quando una compagnia, attraverso la sua rete distributiva, stipula una polizza con un cliente nuovo, le tecnologie digitali possono aiutarla a seguire meglio le prescrizioni della direttiva GPRD sul trattamento dei dati personali o le norme antiriciclaggio. Si può arrivare fino a una vera e propria regulatory intelligence, fatta di applicazioni che adeguano nel continuo le prassi della compagnia alle novità normative.

Dal punto di vista del regolatore tutto questo è benvenuto: algoritmi digitali possono rendere la compliance più veloce, reattiva, efficiente.

Le risorse umane risparmiate in questi compiti ausiliari possono essere spostate sul core business della compagnia, a beneficio della sua stessa solidità.

Non nascondiamoci però un filo d'inquietudine: queste nuove modalità di lavoro espongono a rischi.

I dati vengono tutti trattati in cloud, magari con l'ausilio di tecnologie di tipo big data, quindi risiedono su macchine che non stanno fra le mura né della compagnia né del cliente, con nuovi rischi che la compagnia può correre e la necessità di diverse modalità di difesa dagli attacchi. Inoltre, occorrono professionisti per manovrare questi robots virtuali, professionisti che vanno in molti casi reclutati appositamente; le decisioni di macchine intelligenti che imparano da sole possono diventare imperscrutabili se i modelli sono del tipo black box.