1 · EVOLUZIONE DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Dalle riforme all'operatività

ARBITRO ASSICURATIVO

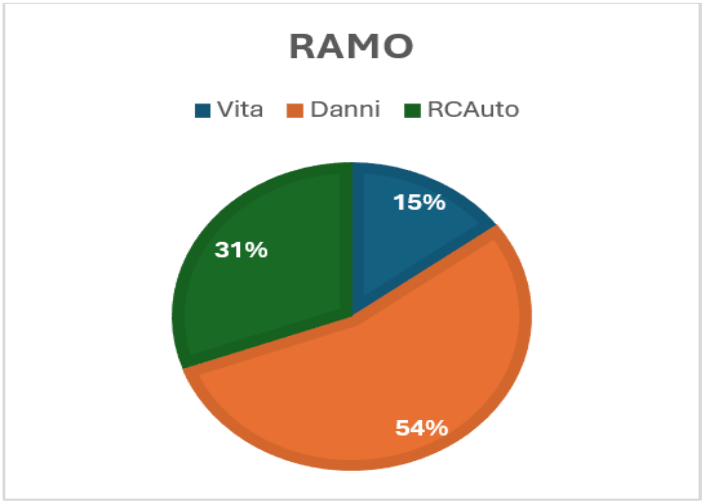
Al 18 settembre 2779
ricorsi

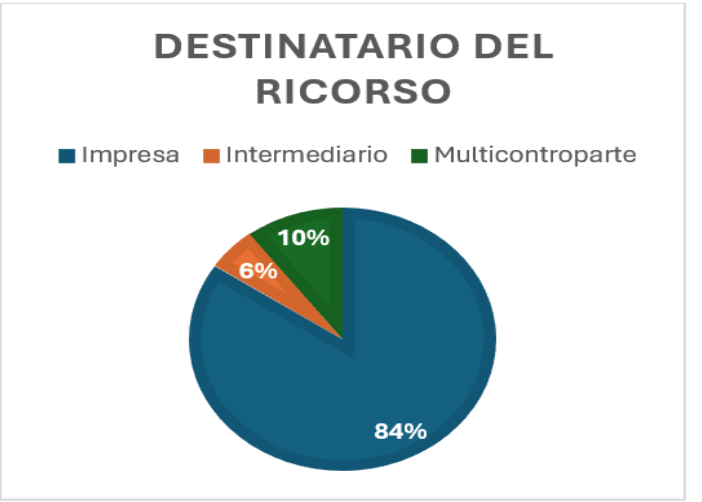
1. **Reclamo scritto** — All'impresa o all'intermediario
2. **Ricorso online** — Portale AAS + documenti + €20
3. **Istruttoria** — Segreteria tecnica presso IVASS
4. **Decisione** — Collegio di 5 componenti
5. **Esito** — Rimborso €20 se accolto

REGOLE CHIAVE

- **Solo dopo reclamo**
  45 giorni senza risposta o risposta insoddisfacente
- **Decisione non vincolante**
  Le parti possono rivolgersi all'autorità giudiziaria
- **Inadempimento pubblico**
  5 anni sul sito AAS; 6 mesi in evidenza sul sito dell'operatore

- **195 decisioni pubblicate riguardanti prevalentemente rami danni (RC Auto, Infortuni, Malattia, CVT, Tutela legale, PPI).**
- **Tematiche ricorrenti: diniego di copertura, quantificazione del danno, interpretazione contrattuale e trasparenza informativa**





Calamità naturali

SISMI

ALLUVIONI

FRANE

PROTEZIONE
Tutela il patrimonio aziendale e la continuità produttiva.

RESILIENZA
Riduce l'impatto economico degli eventi estremi.

ACCESSO AL CREDITO
La copertura assicurativa migliora il profilo di affidabilità delle imprese.

COMPETITIVITÀ
Favorisce stabilità, investimenti e crescita sostenibile.

OBBLIGO CAT NAT

Dal 1° aprile 2026 tutte le imprese sono tenute a stipulare una polizza contro sismi, alluvioni e frane.

LA CRESCITA DELLE COPERTURE

290 mila polizze luglio 2025

~700 mila polizze aprile 2026

PREMI INFLUENZATI DA:

- rischio del territorio
- condizioni di polizza
- struttura di mercato

2 · TENDENZE STRUTTURALI, NUOVE SFIDE

Prevenzione, mutualizzazione dei rischi e investimento di lungo periodo.

01 Calamità naturali

Situazione attuale, possibili evoluzioni

02 Trend demografici

Previdenza complementare, longevità e scelte consapevoli

Comprendere bisogni, rischi, costi e orizzonti temporali

Educazione e Consulenza

03 Sanità integrativa

Esigenza di una riforma organica

04 Digitalizzazione

Opportunità, rischi, focus di vigilanza

Le sfide per il supervisore, il Piano strategico 2027-2029, il confronto con gli stakeholders