

ISVAP

Istituto per la vigilanza
sulle assicurazioni private
e di interesse collettivo

SERVIZIO ASSICURAZIONI DANNI
DIVISIONE R.C.AUTO, RECLAMI E
TUTELA DEL CONSUMATORE

Roma

15 OTT. 1995

Prot. n. **687558** Allegati

Oggetto : Direttive in materia di assicurazione obbligatoria r.c.auto impartite con la circolare ISVAP n. 260 concernenti la pubblicizzazione delle tariffe e condizioni di polizza. Lettera circolare. n. 284

Con la circolare n. 260 del 30 novembre 1995 l'Istituto ha dato disposizioni affinché le tariffe R.C.Auto e le relative condizioni di polizza venissero rese note al pubblico tramite affissione presso ogni agenzia o altro punto vendita per consentire agli assicurati una pronta conoscenza dei premi e delle condizioni assuntive e la confrontabilità tra le varie proposte assicurative offerte dal mercato.

Si è potuto peraltro constatare, a seguito di alcune verifiche ispettive, che non sempre è stata data puntuale e tempestiva applicazione a detta circolare.

In particolare, mentre alcune agenzie hanno provveduto correttamente ad affiggere o a mettere a disposizione dei clienti le tariffe e condizioni di polizza nei locali aperti al pubblico, altre si sono limitate a mettere a disposizione la predetta documentazione sui tavoli degli impiegati o hanno subordinato la messa a disposizione alla richiesta del cliente o non vi hanno provveduto affatto.

L'Istituto ribadisce che tutte le imprese debbano dare piena e precisa applicazione alle direttive impartite onde consentire alla clientela una libera e tempestiva visione e conoscenza della documentazione assicurativa di cui trattasi senza remore di alcun genere. Le imprese sono invitate pertanto a richiamare l'attenzione della rete agenziale sulla rigorosa osservanza delle disposizioni impartite e a verificarne il corretto adempimento.

Questo Istituto resta in attesa di cortese cenno di assicurazione al riguardo.


PEG

Il Presidente

