

## Istruzioni per la compilazione della Sezione 1

### Istruzioni di carattere generale

Le domande contenute nella Sezione 1 prevedono risposte preformulate cui l'impresa può aderire, anche con modalità multipla, contrassegnando le apposite caselle d'identificazione. In calce ad ogni singolo quesito, è individuato un campo, denominato "*Breve descrizione*", per le informazioni che attengono a dati, situazioni o procedure che non trovano completa identificazione nelle risposte preformulate.

A tal proposito si evidenzia che, per n. 22 delle n. 32 domande che compongono il questionario, tra le risposte predisposte è prevista la possibilità di contrassegnare la voce "*altro*". Nel caso detta voce venga prescelta va necessariamente utilizzato il campo "*Breve descrizione*", per completare le informazioni richieste.

Le domande contenute nella Sezione 1, lettera D), devono essere compilate dalle sole imprese designate ai sensi dell'art. 286 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209.

Negli anni successivi al primo l'impresa trasmette informazioni relativamente alle sole domande per le quali debba essere fornita una risposta in parte o totalmente differente da quella data l'annualità precedente.

### Istruzioni di carattere specifico

Domanda n. 1 : la risposta "a specifiche fasi del ciclo produttivo", rimanda al campo "Breve descrizione" per l'indicazione della stessa.

Domande n. 9, n. 16 e n. 27 : la consultazione di banche dati rinvia al campo "Breve descrizione", dove illustrare, per quelle interne ed esterne, natura, caratteristiche e modalità di consultazione; per quelle gestite dall'ANIA, quali tra esse.

Domanda 12: in caso di risposta "altro" nel campo "Breve descrizione" precisare quali forme di incentivi e pubblicità sono previste.

Domanda n. 15: nel caso di risposta "si" nel campo "Breve descrizione" indicare la proposta di integrazione o modifica dei parametri di significatività esistenti, precisandone le cause.

Domanda n. 17: per le risposte "nel caso di danni superi ad un determinato importo" e "altro" nel campo "Breve descrizione" precisare per quali importi o tipologie di danni non è prevista la perizia sul veicolo.

Domanda n. 25: nel caso di risposta "si" nel campo "Breve descrizione" precisare per quali importi o tipologie di danni l'impresa si avvale di tale figura.

Domanda n. 29 : nel caso di risposta "sono state predisposte specifiche istruzioni", nel campo "Breve descrizione" indicare l'unità organizzativa che ha impartito dette istruzioni, descrivendo, sinteticamente, il contenuto delle istruzioni stesse.

Domanda n. 32 : in presenza di denunce/querele presentate dall'impresa designata nel campo "Breve descrizione" indicare:

- in valore assoluto, il numero dei sinistri cui si riferiscono;
- l'incidenza percentuale di tali sinistri sul numero totale di quelli gestiti.

Nel caso in cui venga barrata la casella “sono previsti report per Consap”, nel campo “Breve descrizione” illustrare ricorrenza e modalità degli stessi report.