

SERVIZIO STUDI E GESTIONE DATI
DIVISIONE ANTIFRODE

Rifer. a nota n.		del	Alle imprese che operano nel ramo r.c. auto in Italia Loro indirizzi
Classificazione		1 2	
All.ti n .	1		Per conoscenza: Al MISE - Dir. Gen. - Div. VIII - Serv. Ass. C.a Direttore Generale Gianfrancesco Vecchio Via Sallustiana, 53 00187 Roma RM ITALIA All'ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici Via S. Nicola da Tolentino, 72 00187 ROMA RM ITALIA
Oggetto	Banca dati sinistri, Anagrafe Testimoni e Anagrafe Daneggiati - Rilascio della reportistica periodica.		

L'Istituto ha predisposto uno strumento di analisi statistica delle comunicazioni periodiche trasmesse dalle imprese alla banca dati sinistri, all'anagrafe testimoni e all'anagrafe danneggiati (di seguito BDS) ai sensi dell'art. 135 del Codice delle Assicurazioni Private. Tale strumento ha l'obiettivo di agevolare l'attività di verifica della qualità delle informazioni sui sinistri trasmessi alla BDS e di contribuire a migliorare l'efficacia dell'attività di *detection* posta in essere dalle imprese.

A tal fine, a partire dal corrente mese di luglio, viene trasmesso al Referente BDS di ciascuna impresa, con cadenza mensile, un documento (di seguito Report DQBDS o Report) contenente l'analisi dei flussi inviati alla BDS nel mese precedente. Il Report¹ contiene le elaborazioni effettuate sui dati segnalati dall'impresa ponendo in evidenza le differenze con le relative medie di mercato.

¹ Il Report sarà inviato all'impresa attraverso lo stesso canale telematico impiegato per le trasmissioni alla BDS. Per le modalità di invio si veda la "Guida alla lettura del Report sulla qualità dei dati inviati alla BDS", allegata alla presente. All'avvio del sistema di reportistica, saranno trasmesse anche le analisi mensili riferite ai primi mesi dell'anno 2016.

Le medie di mercato rappresentano unicamente un *benchmark* di riferimento. Gli scostamenti dalle medie di mercato evidenziate dal Report possono dipendere da molteplici fattori, la loro valutazione è rimessa alla singola impresa.

In allegato al Report DQBDS viene fornito un file² che riporta dettagliatamente i codici dei sinistri per i quali siano state rilevate particolari anomalie, specificandone la tipologia.

Si precisa che il Report in oggetto ha una mera valenza statistico/informativa e non ha effetti sulle procedure sanzionatorie³.

Nello specifico, il Report si compone di 11 sezioni, il cui contenuto è sinteticamente riportato di seguito:

- 1) la sezione 1 contiene una panoramica sui flussi dell'ultimo anno con specificazione del numero di trasmissioni e di sinistri (per ciascuno degli ultimi 12 mesi);
- 2) le sezioni da 2 a 9 contengono l'analisi dei dati presenti nelle alimentazioni dell'ultimo mese, avuto riguardo a profili sia quantitativi che qualitativi;
- 3) la sezione 10, evidenzia eventuali scarti di sinistri trasmessi dall'impresa alla BDS, e non acquisiti da AIA; si tratta di:
 - sinistri accaduti prima dell'ultimo quinquennio, per i quali le verifiche antifrode, non essendo processate da AIA continueranno a basarsi sui parametri di significatività della BDS ovvero sulle evidenze dell'impresa;
 - sinistri che presentano gravi deficit informativi, tali da renderli non elaborabili da AIA, per i quali l'impresa verificherà la disponibilità delle informazioni da correggere/integrare e, in caso di indisponibilità delle stesse, valuterà il sinistro in funzione antifrode;
- 4) nella sezione 11 è, infine, rappresentata graficamente la distribuzione dei sinistri, delle cinque generazioni più recenti, raggruppati sulla base delle seguenti caratteristiche: sinistri aperti, sinistri definiti con pagamento e sinistri chiusi senza seguito.

² Il file è in formato .xml, compatibile con le principali versioni di fogli elettronici (anche *open source*, alternativi a Microsoft Excel).

³ Gli aspetti sanzionatori in materia di modalità di alimentazione della BDS continueranno ad essere regolati dalle note ISVAP del 1° dicembre 2011, prot. n. 11-11-001760 e del 21 dicembre 2011, prot. n. 11-11-001790.

Per tutti i dettagli, si rinvia al modello del Report (allegato 1), contenente dati puramente esemplificativi, e alla Guida alla lettura del Report sulla qualità dei dati inviati alla BDS (allegato 2) che si rendono disponibili anche nel sito dell'IVASS nella sezione dedicata alla BDS.

Distinti saluti.

Per delegazione del Direttorio Integrato

firma 1

