



SERVIZIO STUDI E GESTIONE DATI

SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE

Rifer. a nota n.

del

Classificazione IV 2 1

All.ti n. []

Alle Imprese di assicurazione aventi
sede legale in Italia
LORO SEDI
ITALIA

Alle Rappresentanze Generali per l'Italia
delle imprese di assicurazione con sede
legale in uno Stato terzo rispetto allo S.E.E.
LORO SEDI

Alle Imprese di assicurazione con sede legale
in un altro Stato membro dello S.E.E. che
operano in Italia in regime di stabilimento o di
libera prestazione di servizi
LORO SEDI

Per conoscenza:
Spett.le
ANIA

Via S. Nicola da Tolentino 72
00187 Roma RM
ITALIA

Oggetto

Comunicazione periodica sui reclami ricevuti dalle imprese di cui all'articolo 9 del Regolamento ISVAP n. 24/2008 - Nuovo protocollo per lo scambio di informazioni - parallelo operativo. Attivazione nuove survey reclami imprese.

L'IVASS, nell'ambito del processo di standardizzazione e ottimizzazione delle procedure utilizzate per gli scambi informativi con le imprese assicuratrici, ha completato la revisione della raccolta dei dati e della documentazione inerenti l'attività di gestione dei reclami di cui all'articolo 9 del Regolamento ISVAP n. 24/2008.

La nuova procedura, basata sulla piattaforma Infostat, riguarda tutte le comunicazioni sui reclami pervenuti alle imprese, da inviare all'IVASS su base semestrale.

Unicamente per la segnalazione riferita al primo semestre 2022, da inviare entro 60 giorni dalla scadenza, la trasmissione all'Istituto dei dati in oggetto è richiesta sia con la modalità finora utilizzata (PEC) sia attraverso il nuovo sistema di raccolta (parallelo operativo).

Dalla successiva scadenza segnaletica, riferita al secondo semestre 2022, la segnalazione dovrà essere trasmessa unicamente sul nuovo sistema di raccolta e non sarà più richiesto l'utilizzo dell'attuale formato segnaletico e del canale trasmissivo PEC.

Le istruzioni informatiche riferite al nuovo formato segnaletico e al sistema di raccolta basato sulla piattaforma Infostat saranno pubblicate entro la fine del mese di maggio 2022 sul sito dell'Istituto.

Distinti saluti.

Per delegazione
del Direttorio Integrato

[firma 1]