



SERVIZIO STUDI E GESTIONE DATI
Settore Gestione Nuovo Preventivatore

Rifer. a nota n.		del		
Classificazione	VI	1	1	Alle Imprese di assicurazione con sede legale in Italia che esercitano la r.c. auto LORO SEDI
All.ti n. []				Alle Imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro dello S.E.E. che esercitano la r.c. auto in Italia in regime di libera prestazione di servizi o in regime di stabilimento LORO SEDI
				Alle Rappresentanze per l'Italia di Imprese di assicurazione con sede legale in uno Stato terzo rispetto allo allo S.E.E. che esercitano la r.c. auto in Italia LORO SEDI
				ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici Via S. Nicola da Tolentino, 72 00187 ROMA RM ITALIA

Oggetto | Regolamento IVASS n. 51 del 22 giugno 2022. Chiarimenti interpretativi e operativi.

1. Pubblicizzazione del servizio Preventivass sul sito delle imprese

L'art. 5, comma 3 del Regolamento IVASS n. 51/2022 prevede che le imprese pubblichino "... sul proprio sito internet una informativa su contenuto e modalità di consultazione di Preventivass consentendone l'accesso a consumatori e intermediari mediante collegamento attivabile dalla stessa pagina web".

La medesima disposizione prescrive inoltre che "... l'informativa e il collegamento a Preventivass – siano - posizionati in modo visibile nella pagina principale del sito internet ed evidenziati con modalità espositive che ne consentano l'immediata individuazione da parte dei consumatori e degli intermediari".

Dall'esame dei siti delle imprese sono state riscontrate modalità disomogenee di adesione alla suddetta previsione, in particolare relativamente alla collocazione ed al contenuto dell'informativa di cui al citato art. 5, co. 3, del Regolamento.

Si ritiene utile, pertanto, fornire alcuni chiarimenti interpretativi finalizzati alla migliore comprensione da parte dell'utenza dell'operatività di Preventivass e delle finalità del *contratto base*.

In merito al posizionamento dell'informativa prescritta, nel richiamare integralmente il contenuto della disposizione, si precisa che, essendone prevista la presenza "... *nella pagina principale del sito internet - ... - con modalità espositive che ne consentano l'immediata individuazione*", possono risultare rispondenti al dettato normativo collegamenti (attivabili mediante appositi *button*) che, richiamando in maniera ben visibile il Preventivatore Pubblico o Preventivass, reindirizzino ad altre pagine o sezioni del sito internet dell'impresa in cui vengono fornite le informazioni dovute.

Per quanto riguarda il contenuto dell'informativa, ai sensi di quanto previsto dalla norma, si ritiene vada in primo luogo chiarita all'utenza la tipologia del servizio erogato da Preventivass, ovvero il servizio di comparazione informativa *on line* sulle tariffe r.c. auto da *contratto base*, fornendo al riguardo gli elementi conoscitivi minimi sul predetto *contratto base*, definito, come noto, dal Ministero dello Sviluppo Economico in attuazione dell'art. 22 della Legge n. 221/2012.

A quest'ultima norma, infine, è da ricollegare la previsione di cui all'art. 4, comma 2, lett. b), del Regolamento IVASS n. 51/22, ai sensi della quale "... *i consumatori e gli intermediari assicurativi accedono al servizio tramite i siti internet delle imprese, ottenendo in tal caso il solo preventivo dell'impresa dal cui sito internet è stato effettuato l'accesso*" (c.d. Canale "*Brandizzato*").

In tale ipotesi (attivando ed esponendo il c.d. Canale "*Brandizzato*") le imprese ottemperano all'obbligo introdotto dal citato art. 22, co. 5, della Legge n. 221/2012 di formulare obbligatoriamente, tramite il sito internet, la propria offerta da *contratto base*.

Tanto premesso, si invitano quindi le imprese a:

1) esporre sulla propria *home page* collegamenti relativi al preventivatore pubblico ben visibili mediante i quali gli utenti possano agevolmente accedere a pagine o sezioni del sito contenenti un'informativa dettagliata su Preventivass, sul *contratto base* e sulle sue finalità;

2) collocare il *link* al Canale "*Brandizzato*" di Preventivass in maniera distinta e successiva all'informativa di cui al punto 1), chiarendo che, attraverso detto collegamento, gli utenti possono ottenere "... *il solo preventivo dell'impresa al cui sito internet è stato effettuato l'accesso*".

2. Mancata emissione preventivi per “Dato mancante”

Ai sensi del punto 5.2 dell’Allegato Tecnico al Regolamento IVASS n. 51/2022 le imprese, qualora rilevino nella richiesta di preventivo errori o incompletezze che non consentono l’emissione del preventivo stesso, rispondono, entro 5 minuti dalla ricezione della richiesta, inviando apposite segnalazioni inerenti la casistica del “Dato mancante”. Con riferimento a tale segnalazione, secondo la previsione regolamentare, le imprese indicano i dati mancanti utilizzando obbligatoriamente la definizione degli stessi contenuta nel Modello Elettronico di cui al Decreto MiSE del 4 gennaio 2021 sotto la colonna “Attributi”. In particolare, nel campo “Messaggio” occorre specificare il dato che non permette la preventivazione. L’assenza di tale indicazione rende inammissibile la segnalazione di errore trasmessa e viene considerata come mancato rispetto dell’obbligo di preventivazione.

Dalle verifiche effettuate sull’attività di preventivazione sono risultate numerose risposte non allineate al contenuto della citata disposizione che hanno evidenziato un utilizzo non corretto di tale motivazione di errore.

A tal riguardo, si sottolinea che ogni richiesta di preventivo trasmessa alle imprese è di per sé completa di tutte le informazioni previste dal Modello Elettronico, inclusi i dati estratti dalle Banche Dati gestite da ANIA (SIVI, SITA, ATRC) integrati dal set informativo fornito da Infocar/Infobyke. Le imprese, pertanto, sono tenute a riscontrare le richieste di preventivo sulla base delle informazioni contenute nel dataset di richiesta. Come più volte ribadito in sede tecnica non è necessario né opportuno procedere all’ulteriore consultazione delle Banche Dati ANIA. Agendo in modo contrario, infatti, le imprese ottengono, nel migliore dei casi, gli stessi dati già trasmessi dal Modello Elettronico o, laddove utilizzino chiavi di consultazione diverse da quelle ufficialmente adottate da Preventivass, informazioni discordanti, fattore riscontrato di ulteriore complicazione che ha causato l’utilizzo non corretto della segnalazione di “Dato mancante”.

3. Referente Preventivass

A seguito della Lettera al Mercato IVASS del 14 ottobre 2019 tutte le imprese operanti sul territorio nazionale nel ramo r.c. auto hanno provveduto a designare un Referente per le attività connesse all’esecuzione del progetto Preventivass.

Con l’entrata in vigore del Regolamento n. 51/2022 e la piena operatività della piattaforma di Preventivass, si segnala che il Referente già nominato, nell’ambito del ruolo

di interazione con l'Istituto svolto su tutte le tematiche inerenti Preventivass, continuerà a ricevere e gestire con tempistiche e modalità adeguate alle questioni rappresentate:

- le comunicazioni ufficiali riguardanti Preventivass;
- le segnalazioni di criticità trasmesse dall'IVASS a seguito di istanze presentate da consumatori o intermediari inerenti tanto la preventivazione che l'eventuale successiva sottoscrizione del contratto r.c. auto;
- le comunicazioni inviate dall'IVASS inerenti criticità tecniche o di business rilevate dalla verifica sistematica dell'attività di preventivazione evidenziando i servizi della compagnia attivati, fornendo informativa dei piani di lavoro adottati e dei conseguenti stati di avanzamento.

A tal fine, per una migliore conduzione delle suddette tematiche, si evidenzia l'opportunità che il Referente sia incluso tra gli Amministratori d'Impresa di cui alla disposizione n. 2 dell'Allegato Tecnico al Regolamento IVASS n. 51/2022 autorizzati ad accedere all'area funzionale riservata messa a disposizione di ogni impresa all'interno di Preventivass.

Si sottolinea, al riguardo, la necessità che, in caso di modifica, le imprese trasmettano tempestivamente all'IVASS il nominativo del nuovo Referente mediante comunicazione al Servizio Studi e Gestione Dati, da inviare via e-mail all'indirizzo preventivatore.rca@ivass.it unitamente all'indirizzo di posta elettronica e al numero di telefono dell'incaricato.

Distinti saluti.

Per delegazione del Direttorio Integrato

firma 1