



I V A S S
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



EVOLUZIONE BANCA DATI SINISTRI

MANUALE DEGLI ERRORI
CONSULTAZIONI PARAMETRI DI
SIGNIFICATIVITÀ

Versione 1.0

Indice

- [1 Introduzione](#)
- [2 Schema XML](#)
- [3 Errori bloccanti e non bloccanti](#)
- [4 Indice degli errori](#)
- [5 Lista degli errori](#)

1 Introduzione

Questo documento descrive nel dettaglio i controlli effettuati dal sistema EBDS e gli errori che tali controlli potranno produrre analizzando i flussi inviati dalle imprese assicurative.

A differenza del vecchio sistema che operava con un formato file proprietario, il nuovo sistema accetta e produce file in formato XML.

Le specifiche di formato di tali file sono regolate da un contratto tecnico chiamato *schema XML*.

2 Schema XML

Lo schema XML è un insieme di regole sintattiche definite secondo lo standard [W3C “XML Schema”](https://www.w3.org/TR/xmlschema-0/) (<https://www.w3.org/TR/xmlschema-0/>). Tali regole definiscono in modo preciso e sistematico il contratto di comunicazione tra IVASS e le imprese assicurative.

Al fine di enfatizzare al meglio il concetto di contratto, **il fallimento della validazione dello schema comporterà il rifiuto dell'intero flusso**. Di seguito i controlli che lo schema XML prevede:

- Sintassi XML (tag aperti/chiusi correttamente, caratteri fuori posto, *encoding*, ecc.)
- Presenza, gerarchia e ordine dei campi
- Tipi di dato: date, numeri, valori booleani (vero/falso), enumerazioni (codifiche specifiche, es. campo “intervento autorità”)
- Univocità identificativi (es. ID soggetto e ID veicolo nel sinistro, codice sinistro nel flusso)
- Riferimenti incrociati (es. un collegamento deve riferirsi a un ID soggetto e ID veicolo definiti)

La validazione del file XML utilizzando lo schema è implementata da un apposito software - il **validatore XML** - che fornisce informazioni sulle regole e i vincoli violati. Tutti i problemi derivanti dal mancato rispetto dello schema XML produrranno un solo errore con codice ERBFLU002. Le informazioni prodotte dal validatore XML - utili per la determinazione del problema - saranno incluse nel flusso di risposta insieme a tale errore.

3 Errori bloccanti e non bloccanti

Alcuni errori impediranno al sistema di analizzare il flusso e di elaborare le richieste di consultazione al suo interno. Tali errori sono definiti **errori bloccanti** e sono caratterizzati dal prefisso “ERRB” (es. ERBFLU002).

I restanti errori permettono al flusso di essere elaborato ma non producono i parametri di significatività richiesti: sono definiti **errori non bloccanti** e il loro codice è caratterizzato dal prefisso “ERRN” (es. ERNCON002).

Per motivi di praticità, gli errori bloccanti di flusso, essendo gli stessi delle segnalazioni sinistri, sono stati omessi da questo documento. Si prega di fare riferimento al manuale degli errori delle segnalazioni di sinistri. Gli errori non inclusi in questo documento - ma che saranno comunque prodotti dal sistema se necessario - sono:

- ERBFLU001
- ERBFLU002
- ERBFLU003
- ERBFLU004
- ERBFLU005
- ERBFLU006
- ERBFLU007
- ERBFLU010
- ERBFLU011

4 Indice degli errori

Di seguito la tabella riepilogativa degli errori che EBDS potrà produrre nel flusso di risposta. Cliccando sul codice dell'errore sarà possibile visualizzarne una descrizione dettagliata, corredata da informazioni tecniche.

Codice errore	Controllo
ERNCON001	Il sinistro deve essere già presente nella base dati, tra i sinistri della compagnia richiedente la consultazione, con il codice sinistro indicato.
ERNCON002	Il soggetto su cui si sta effettuando l'interrogazione deve essere un coinvolto del sinistro specificato.
ERNCON003	Il veicolo su cui si sta effettuando l'interrogazione deve essere un coinvolto del sinistro specificato.

Codice errore	Controllo
<u>ERRNCONoo4</u>	Nel caso sia presente una consultazione su veicolo in base al telaio tale modalità di ricerca deve essere abilitata per quella tipologia di veicolo.

5 Lista degli errori

Di seguito la lista dettagliata degli errori. Ogni capitolo è dedicato ad uno specifico errore contenente:

- codice dell'errore (titolo del capitolo)
- uno o più controlli che scatenano l'errore, evidenziati dai box "CONTROLLO"
- informazioni tecniche per ogni singolo controllo

ERRNCONo01

CONTROLLO

Il sinistro deve essere già presente nella base dati, tra i sinistri della compagnia richiedente la consultazione, con il codice sinistro indicato.

Input:

- Nel flusso XML deve essere presente l'elemento `/consultazioni/consultazione/cod-sinistro`.

Verifica: Il Sistema verifica che, per l'impresa richiedente, il sinistro sia già presente nella base dati con il codice indicato nell'elemento `/consultazioni/consultazione/cod-sinistro`.

ERRNCONo02

CONTROLLO

Il soggetto su cui si sta effettuando l'interrogazione deve essere un coinvolto del sinistro specificato.

Input:

- `/consultazioni/consultazione/cod-sinistro`
- `/consultazioni/consultazione/dati-ricerca/soggetto/tax-italia`
- `/consultazioni/consultazione/dati-ricerca/soggetto/tax-estero/cod-paese`
- `/consultazioni/consultazione/dati-ricerca/soggetto/tax-estero/tax-id`

Verifica:

- se la consultazione è per un soggetto italiano il sistema verifica che il valore specificato nell'elemento `/consultazioni/consultazione/dati-ricerca/soggetto/tax-italia` sia associato al codice sinistro specificato nell'elemento `/consultazioni/consultazione/cod-sinistro`.
- se la consultazione è per un soggetto estero il sistema verifica che il valore specificato negli elementi `/consultazioni/consultazione/dati-ricerca/soggetto/tax-estero/cod-paese` e `/consultazioni/consultazione/dati-ricerca/soggetto/tax-estero/tax-id` sia associato al codice sinistro specificato nell'elemento `/consultazioni/consultazione/cod-sinistro`.

ERRNCON003

CONTROLLO

Il veicolo su cui si sta effettuando l'interrogazione deve essere un coinvolto del sinistro specificato.

Input:

- /consultazioni/consultazione/cod-sinistro
- /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/targa
- /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/tipo-veicolo
- /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/telaio

Verifica:

- se la consultazione su veicolo è per targa/tipo-veicolo il sistema verifica che il valore specificato negli elementi /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/targa e /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/tipo-veicolo siano associati al codice sinistro specificato nell'elemento /consultazioni/consultazione/cod-sinistro.
- se la consultazione su veicolo è per telaio/tipo-veicolo il sistema verifica che il valore specificato negli elementi /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/telaio e /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/tipo-veicolo siano associati al codice sinistro specificato nell'elemento /consultazioni/consultazione/cod-sinistro.

ERRNCON004

CONTROLLO

Nel caso sia presente una consultazione su veicolo in base al telaio tale modalità di ricerca deve essere abilitata per quella tipologia di veicolo.

Input:

- /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/tipo-veicolo
- /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/telaio

Verifica: Il Sistema verifica che la tipologia di veicolo specificata nell'elemento /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/tipo-veicolo sia abilitata alla ricerca per telaio il cui valore è contenuto nell'elemento /consultazioni/consultazione/dati-ricerca/veicolo/telaio.