



I V A S S
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



EVOLUZIONE BANCA DATI SINISTRI

MANUALE DEGLI ERRORI TRANSCODIFICHE SINISTRI

Versione 1.0

Indice

- [1 Introduzione](#)
- [2 Schema XML](#)
- [3 Errori bloccanti e non bloccanti](#)
- [4 Indice degli errori](#)
- [5 Lista degli errori](#)

1 Introduzione

Questo documento descrive nel dettaglio i controlli effettuati dal sistema EBDS e gli errori che tali controlli potranno produrre analizzando i flussi di transcodifica inviati dalle imprese assicurative.

A differenza del vecchio sistema che operava con un formato file proprietario, il nuovo sistema accetta e produce file in formato XML.

Le specifiche di formato di tali file sono regolate da un contratto tecnico chiamato *schema XML*.

2 Schema XML

Lo schema XML è un insieme di regole sintattiche definite secondo lo standard [W3C “XML Schema”](https://www.w3.org/TR/xmlschema-0/) (<https://www.w3.org/TR/xmlschema-0/>). Tali regole definiscono in modo preciso e sistematico il contratto di comunicazione tra IVASS e le imprese assicurative.

Al fine di enfatizzare al meglio il concetto di contratto, **il fallimento della validazione dello schema comporterà il rifiuto dell'intero flusso**. Di seguito i controlli che lo schema XML prevede:

- Sintassi XML (tag aperti/chiusi correttamente, caratteri fuori posto, *encoding*, ecc.)
- Presenza, gerarchia e ordine dei campi
- Tipi di dato: date, numeri, valori booleani (vero/falso), enumerazioni (codifiche specifiche, es. campo “intervento autorità”)
- Univocità identificativi (es. ID soggetto e ID veicolo nel sinistro, codice sinistro nel flusso)
- Riferimenti incrociati (es. un collegamento deve riferirsi a un ID soggetto e ID veicolo definiti)

La validazione del file XML utilizzando lo schema è implementata da un apposito software - il **validatore XML** - che fornisce informazioni sulle regole e i vincoli violati. Tutti i problemi derivanti dal mancato rispetto dello schema XML produrranno un solo errore con codice ERBFLU002. Le informazioni prodotte dal validatore XML - utili per la determinazione del problema - saranno incluse nel flusso di risposta insieme a tale errore.

3 Errori bloccanti e non bloccanti

A differenza degli altri tipi di flusso, qualsiasi errore riscontrato nella struttura o nei contenuti di questo tipo di flusso impedirà la transcodifica.

Per motivi di praticità, gli errori bloccanti di flusso, essendo gli stessi delle segnalazioni sinistri, sono stati omessi da questo documento. Si prega di fare riferimento al manuale degli errori delle segnalazioni di sinistri. Gli errori non inclusi in questo documento - ma che saranno comunque prodotti dal sistema se necessario - sono:

- ERBFLU001
- ERBFLU002
- ERBFLU003
- ERBFLU004
- ERBFLU005
- ERBFLU006
- ERBFLU007
- ERBFLU010
- ERBFLU011

4 Indice degli errori

Di seguito la tabella riepilogativa degli errori che EBDS potrà produrre nel flusso di risposta. Cliccando sul codice dell'errore sarà possibile visualizzarne una descrizione dettagliata, corredata da informazioni tecniche.

Codice errore	Controllo
ERRBTRA001 BLOCCANTE	Il codice della compagnia assicurativa che cede il portafoglio deve indicare un'impresa valida.
ERRBTRA002 BLOCCANTE	Il codice della compagnia assicurativa che acquisisce il portafoglio deve indicare un'impresa valida.
ERRBTRA003 BLOCCANTE	Il codice sinistro ante transcodifica deve esistere in base dati e deve appartenere alla lista dei sinistri di competenza [...]
ERRBTRA004 BLOCCANTE	Il codice sinistro post transcodifica non deve esistere in base dati nella lista dei sinistri di competenza dell'impresa che acquisisce il portafoglio.
ERRBTRA005 BLOCCANTE	In caso di "fusione per incorporazione" o "trasferimento totale di portafoglio", tutti i codici sinistro afferenti all'impresa [...]

Codice errore	Controllo
ERRBTRA006 BLOCCANTE	Per la tipologia di transcodifica “riclassificazione all’interno dei propri sistemi”, il codice compagnia ante transcodifica e [...]
ERRBTRA007 BLOCCANTE	Autorizzazione alla transcodifica negata.

5 Lista degli errori

Di seguito la lista dettagliata degli errori. Ogni capitolo è dedicato ad uno specifico errore contenente:

- codice dell'errore (titolo del capitolo)
- uno o più controlli che scatenano l'errore, evidenziati dai box "CONTROLLO"
- informazioni tecniche per ogni singolo controllo

ERRBTRA001 **BLOCCANTE**

CONTROLLO

Il codice della compagnia assicurativa che cede il portafoglio deve indicare un'impresa valida.

Input:

- Nel flusso XML deve essere presente l'elemento `/richiesta/cod-comp-ass-old`.

Verifica: Il Sistema verifica che l'impresa che cede il portafoglio sia già presente nella base dati con il codice indicato nell'elemento in input.

ERRBTRA002 **BLOCCANTE**

CONTROLLO

Il codice della compagnia assicurativa che acquisisce il portafoglio deve indicare un'impresa valida.

Input:

- Nel flusso XML deve essere presente l'elemento `/richiesta/transcodifica/cod-comp-ass-new`.

Verifica: Il Sistema verifica che l'impresa che acquisisce il portafoglio sia già presente nella base dati con il codice indicato nell'elemento in input.

ERRBTRA003 **BLOCCANTE**

CONTROLLO

Il codice sinistro ante transcodifica deve esistere in base dati e deve appartenere alla lista dei sinistri di competenza dell'impresa che cede il portafoglio.

Input:

- Nel flusso XML deve essere presente l'elemento `/richiesta/transcodifica/sinistri/riclassificazione/cod-sinistro-old`.

Verifica: Il Sistema verifica che il codice sinistro sia già presente nella base dati con il codice indicato nell'elemento in input ed afferisca all'impresa identificata dal codice presente nell'elemento `/richiesta/cod-comp-ass-old`.

ERRBTRA004 BLOCCANTE

CONTROLLO

Il codice sinistro post transcodifica non deve esistere in base dati nella lista dei sinistri di competenza dell'impresa che acquisisce il portafoglio.

Input:

- Nel flusso XML deve essere presente l'elemento `/richiesta/transcodifica/sinistri/riclassificazione/cod-sinistro-new`.

Verifica: Il Sistema verifica che il codice sinistro non sia già presente nella base dati con il codice indicato nell'elemento in input tra i sinistri che afferiscono all'impresa identificata dal codice presente nell'elemento `/richiesta/transcodifica/cod-comp-ass-new`.

ERRBTRA005 BLOCCANTE

CONTROLLO

In caso di “fusione per incorporazione” o “trasferimento totale di portafoglio”, tutti i codici sinistro afferenti all'impresa che cede il portafoglio devono essere presenti nel file pilota.

Input:

Nel flusso XML deve essere presente l'elemento:

- `/richiesta/transcodifica/operazione`
- `/richiesta/cod-comp-ass-old`

Verifica: Il Sistema verifica che, se il codice dell'operazione indicato nell'elemento `/richiesta/transcodifica/operazione` corrisponde alla tipologia fusione per incorporazione o trasferimento totale di portafoglio, tutti i codici sinistro ad essa afferenti devono essere presenti nell'elemento `/richiesta/transcodifica/sinistri/riclassificazione/cod-sinistro-old`.

ERRBTRA006 BLOCCANTE

CONTROLLO

Per la tipologia di transcodifica “riclassificazione all'interno dei propri sistemi”, il codice compagnia ante transcodifica e il codice compagnia post transcodifica devono essere uguali.

Input:

Nel flusso XML deve essere presente l'elemento:

- /richiesta/transcodifica/operazione
- /richiesta/cod-comp-ass-old
- /richiesta/transcodifica/cod-comp-ass-new

Verifica: Il Sistema verifica che se il codice dell'operazione indicato nell'elemento /richiesta/transcodifica/operazione corrisponde alla tipologia riclassificazione all'interno dei propri sistemi, i codici della compagnia che cede il portafoglio, presente nell'elemento /richiesta/transcodifica/cod-comp-old, e quella che lo acquisisce, presente nell'elemento /richiesta/transcodifica/cod-comp-new, devono assumere lo stesso valore.

ERRBTRA007 **BLOCCANTE**

**CONTROLLO**

Autorizzazione alla transcodifica negata.

Input:

- Flusso XML

Verifica: Il Sistema restituisce questo errore quando IVASS nega l'autorizzazione alla transcodifica.