

Incontri di formazione

1ª Giornata

11 settembre 2019

Il contratto di assicurazione e la distribuzione



Programma

10.30 - Inizio lavori – Saluto di apertura del Consigliere Riccardo Cesari

1 - Il contratto di Assicurazione

Moderatore: Elena Bellizzi

- **Il contratto di assicurazione come contratto di impresa**
Flaminia Montemaggiori – Servizio Normativa e politiche di Vigilanza
- **L'impresa di assicurazione: cenni.**
Flaminia Montemaggiori – Servizio Normativa e politiche di Vigilanza
- **I soggetti del contratto di assicurazione (contraente, assicurato, beneficiario)**
Paola Baldelli, Massimo Paturzo - Servizio Tutela del Consumatore
- **Le assicurazioni contro i danni: il principio indennitario – CASS.S.U. 12565 del 22/5/2018**
Massimo Paturzo - Servizio Tutela del Consumatore
- **La descrizione del rischio da parte del cliente: dichiarazioni inesatte e reticenti.**
Paola Baldelli - Servizio Tutela del Consumatore
- **Prescrizione e decadenza. Le polizze vita dormienti**
Paola Baldelli, Massimo Paturzo - Servizio Tutela del Consumatore
- **Linee guida del Tavolo tecnico ANIA ASSOCIAZIONI CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI per semplificazione dei contratti assicurativi - contratti semplici e chiari**
Nicola Gentile – Ufficio Consulenza Legale

13.00 - 13.30 – Light lunch

2 - La Distribuzione assicurativa

Moderatore: Maria Luisa Cavina

- **I distributori assicurativi**

Roberto Copia, Filomena Ferrante - Servizio Vigilanza Intermediari

- **Regole generali di comportamento nell'offerta e gestione dei contratti di assicurazione (imprese e distributori)**

Roberto Copia, Filomena Ferrante - Servizio Vigilanza Intermediari

- **Profilazione del cliente - Demands and needs test**

Roberto Copia, Filomena Ferrante - Servizio Vigilanza Intermediari

- **Informativa precontrattuale - Obblighi a carico dei distributori**

Roberto Copia, Filomena Ferrante - Servizio Vigilanza Intermediari

- **Iniziative di contrasto ai siti irregolari e consigli per evitare di cadere nella rete del phishing assicurativo**

Roberto Copia - Servizio Vigilanza Intermediari

3 - Punti di discussione

- **Le esperienze maturate nell'azione di vigilanza. Casi concreti**

- **Casi di reclami**

15.30 - Chiusura lavori