

## ***Incontri di formazione***

***3ª Giornata***

***13 novembre 2019***

### ***Il risarcimento del danno***

### ***Le assicurazioni di responsabilità civile***



## *Programma*

**10.15 – Registrazione partecipanti**

**10.30 - Inizio lavori – Saluto di apertura del Consigliere Riccardo Cesari**

### **1 – Il danno**

Moderatore: Maria Luisa Cavina

- **Il danno alle persone**  
*Massimo Francescangeli - Servizio Tutela del Consumatore*
- **Il danno alle cose**  
*Massimo Francescangeli - Servizio Tutela del Consumatore*
- **Procedure di risarcimento**  
*Fabrizio Enea - Servizio Studi e Gestione Dati*
- **Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR)**  
*Massimo Paturzo - Servizio Vigilanza Condotta di Mercato*

**12.30 – 13.30 – Light lunch**

## **2 – Focus sulle assicurazioni di responsabilità civile**

Moderatore: Pietro Franchini

- **Caratteristiche principali del contratto r.c. generale**  
*Paola Persano - Servizio Normativa e politiche di vigilanza*
- **Le polizze obbligatorie di responsabilità civile (diverse dalla R.C. Auto)**  
*Paola Persano - Servizio Normativa e politiche di vigilanza*
- **Le polizze R.C. medica**  
*Paola Persano - Servizio Normativa e politiche di vigilanza*
- **Le clausole “loss occurrence” e “claims made”**  
*Paola Persano - Servizio Normativa e politiche di vigilanza*

## **3 - Punti di discussione**

**15.00 - Chiusura lavori**